REGULACIONES, LOGÍSTICA Y COMPETITIVIDAD EN EL COMERCIO EXTERIOR LATINOAMERICANO

CARLOS FREIRE CADME
AUTOR COMPILADOR

EDICIONES RISEI

COLECCIÓN:
Gerencia en acción: Estrategia, operaciones y resultados

UNEMI POSGRADOS

Regulaciones, Logística y Competitividad en el Comercio Exterior Latinoamericano

Carlos Freire Cadme
cfreirec@unemi.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-5351-5417
Autor compilador

© Ediciones RISEI, 2025

Todos los derechos reservados.
Este libro se distribuye bajo la licencia Creative Commons Atribución CC BY 4.0 Internacional.

Las opiniones expresadas en esta obra son responsabilidad exclusiva de sus autores y no reflejan necesariamente la posición la editorial.

Editorial: *Ediciones RISEI*
Colección Escuela de Negocios
Título del libro: Regulaciones, Logística y Competitividad en el Comercio Exterior Latinoamericano
Autor compilador: Carlos Freire Cadme (docente UNEMI)
Edición: Primera edición
Año: 2025
ISBN digital: 978-9942-596-86-4
DOI: https://doi.org/10.63624/risei.book-978-9942-596-86-4

Coordinación editorial: Jorge Maza-Córdova y Tomás Fontaines-Ruiz
Corrección de estilo: Unidad de Redacción y Estilo
Diagramación y diseño: Unidad de Diseño
Revisión por pares: Sistema doble ciego de revisión externa

Machala – Ecuador, diciembre de 2025

Este libro fue diagramado en InDesign.
Disponible en: https://editorial.risei.org/
Contacto: info@risei.org

Contenido

Capítulo I **23**

Factores de operaciones portuarias que inciden en la exportación del banano ecuatoriano hacia la unión europea

- Introducción— 23
- Factores operativos portuarios y su impacto en la cadena exportadora bananera— 24
- Metodología— 26
- Resultados— 28
- Discusión — 31
- Conclusiones — 32
- Referencias — 34

Capítulo II **39**

Cumplimiento de formalidades aduaneras en el desarrollo económico local: percepción en la zona fronteriza

- Introducción— 39
- Impacto aduanero en las economías fronterizas— 40
- Metodología— 42
- Resultados— 45
- Discusión— 49
- Conclusiones— 50
- Referencias — 53

Capítulo III **57**

Procesos estratégicos de comercio exterior y capacidad operativa en los depósitos temporales de en huaquillas: experiencias directivas

- Introducción— 57

- Análisis de la relación entre los procesos estratégicos de comercio exterior y la capacidad operativa— 59
- Metodología — 61
- Resultados — 63
- Discusión — 64
- Conclusiones— 65
- Referencias— 68

Capítulo IV **73**

Influencia de las regulaciones fitosanitarias estadounidenses en la rentabilidad de exportaciones de plátano fresco

- Introducción— 73
- Regulaciones fitosanitarias estadounidenses— 75
- Metodología — 77
- Resultados — 79
- Discusión — 84
- Conclusiones— 84
- Referencias— 87

Capítulo V **91**

Incidencia de la complejidad de las regulaciones aduaneras en la eficiencia operativa del comercio exterior

- Introducción— 91
- Incidencia de la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras en la eficiencia operativa del comercio exterior— 93
- Metodología— 96
- Resultados — 100
- Discusión— 104
- Conclusiones— 108
- Referencias— 110

Introducción

El comercio exterior se ha consolidado como uno de los pilares fundamentales para el crecimiento económico y la inserción internacional de los países latinoamericanos, particularmente en economías altamente dependientes de la exportación de productos primarios y agroindustriales. En este contexto, la eficiencia operativa de los sistemas portuarios, aduaneros y logísticos, así como el cumplimiento de las regulaciones nacionales e internacionales, se convierte en un factor determinante para la competitividad de los territorios y las empresas exportadoras. Las dinámicas actuales del comercio global exigen no solo capacidad productiva, sino también una gestión estratégica de los procesos que intervienen en la cadena de valor del comercio exterior.

El presente libro colectivo aborda, desde diversas perspectivas analíticas y empíricas, los principales desafíos que enfrentan las operaciones de comercio exterior en América Latina, con énfasis en la exportación de productos agrícolas estratégicos como el banano y el plátano fresco. A lo largo de sus capítulos se examinan los factores operativos portuarios que inciden en el acceso a mercados internacionales exigentes, como la Unión Europea y Estados Unidos, así como el impacto que tienen las regulaciones fitosanitarias y aduaneras sobre la rentabilidad, la eficiencia y la sostenibilidad de las exportaciones. Estos análisis permiten comprender cómo las normativas, lejos de ser solo requisitos administrativos, influyen de manera directa en la estructura de costos, los tiempos de operación y la competitividad internacional.

Asimismo, la obra pone especial atención en los procesos aduaneros y en su relación con el desarrollo económico local, particularmente en zonas fronterizas donde el comercio exterior representa una fuente clave de dinamización productiva y empleo. El cumplimiento de formalidades aduaneras, la capacidad operativa de los depósitos temporales y la experiencia directiva en la gestión de estos espacios son analizados como elementos estratégicos que pueden potenciar o limitar el desempeño del comercio exterior. Desde esta óptica, el libro destaca la importancia de fortalecer capacidades institucionales, tecnológicas y humanas para responder a la creciente complejidad regulatoria del entorno internacional.

Finalmente, este libro se concibe como un aporte académico y práctico para investigadores, estudiantes, gestores públicos y directivos del sector logístico y de comercio exterior. Al integrar estudios de caso, análisis normativos y experiencias directivas,

la obra ofrece una visión articulada de los retos y oportunidades que enfrenta el comercio exterior en contextos altamente regulados. De este modo, se busca contribuir a la reflexión crítica y a la formulación de estrategias que promuevan una gestión más eficiente, competitiva y sostenible del comercio internacional en América Latina.

Capítulo I

Capítulo I

Factores de operaciones portuarias que inciden en la exportación del banano ecuatoriano hacia la unión europea

Naisha Naomi Calo Zurita
ncaloz@unemi.edu.ec
Karen Verónica Chancay
kdoumetc@unemi.edu.ec

Introducción

¿De qué manera las operaciones portuarias pueden influir dentro de las exportaciones de banano ecuatoriano hacia la Unión Europea? A lo largo de los últimos años esta interrogante la cual tiene gran relevancia ya que las operaciones portuarias son actividades que se realizan en la salida, tiempo de espera o entrada de una mercancía, esta forma parte de la logística para su llegada a destino, una vez que la mercancía llega a zona primaria comienzan las operaciones portuarias y las incidencias que se dan al momento de la exportación de banano.

La relevancia de esta pregunta se acentúa al considerar el contexto regional. Besedes & Blyde (2010) identificaron que América Latina presenta tasas de supervivencia de las exportaciones

ISBN 978-9942-596-86-4 | 2025
https://editorial.risei.org

más bajas en comparación con la UE, EE.UU. y Asia Oriental, y que elevar esas tasas produciría aumentos en las exportaciones a largo plazo. Este estudio postula que las ineficiencias en las operaciones portuarias es uno de los factores subyacentes que explican esta baja supervivencia exportadora en el caso específico del banano ecuatoriano.

Según menciona la CGSA (2022) las actividades relacionadas con la salida mercancías en los buques y con el movimiento de la carga hacia o desde los buques dentro del territorio terrestres o acuáticos del recinto portuario son movimientos consideradas como operaciones portuarias, dichas acciones tienen un coste logístico y a su vez un tiempo determinado. Del mismo modo, el sector bananero ecuatoriano es uno de los sectores que presenta con mayor influencia en la economía del país, considerando que es el segundo producto mayor exportado hacia diferentes mercados internacionales (León-Serrano et al., 2020). Organismos internacionales como la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), enfatizan que las políticas logísticas y portuarias son necesarias para integrar a los países en desarrollo en el comercio global sostenible (Citaristi, 2022). El sector bananero en el país se desarrolla de manera adecuada, es importante implementar estrategias que permitan incrementar las ventas del sector, para que en un futuro no muy lejano el país se pueda posicionar como el número uno en las exportaciones de banano (Carvajal, 2022).

Para realizar una exportación de banano exitosa, se deben identificar los factores de operaciones portuarias que inciden en ella, con el fin de incrementar la eficiencia durante el proceso de exportación en el puerto de origen (Torres Cárdenas et al., 2024). En esta investigación se aplicará un enfoque cuantitativo, centrado en conocer en profundidad los factores que afectan las operaciones portuarias para la exportación de banano. Asimismo, se utilizarán dos tipos de estudios: el descriptivo y el explicativo. De acuerdo con el BID (2010), la documentación es de suma importancia dentro del comercio internacional, ya que brinda seguridad en cada uno de los procesos y operaciones a realizar una exportación.

Factores operativos portuarios y su impacto en la cadena exportadora bananera

El presente tema de investigación se caracteriza por identificar los factores de operaciones portuarias que inciden en la exportación del banano. Constituyen elementos propios de la eficiencia del comercio exterior, especialmente en la exportación de productos perecederos como el banano, entre los que se incluyen

la infraestructura física del puerto, la capacidad de manejo de carga refrigerada, la digitalización de procesos aduaneros y la coordinación entre todos los miembros implicados.

Los factores de operaciones portuarias constituyen elementos clave en la eficiencia del comercio exterior, especialmente en la exportación de productos perecederos como el banano. Estos factores incluyen la infraestructura física del puerto, la capacidad de manejo de carga refrigerada, la digitalización de procesos aduaneros, y la coordinación entre actores logísticos. A nivel macro, el Índice de Desempeño Logístico del Banco Mundial provee una métrica estandarizada para evaluar y comparar la eficiencia de las cadenas de suministro de los países, donde la eficiencia portuaria y aduanera con imprescindibles (Ojala & Celebi, 2015).

En un contexto global que prioriza la sostenibilidad, los indicadores de desempeño ambiental y energético también se han convertido en un componente más de la eficiencia portuaria moderna (Di Vaio et al., 2018). Su gestión adecuada permite minimizar tiempos de espera, reducir pérdidas por deterioro y garantizar la trazabilidad exigida por mercados internacionales. Como demostraron Singh & Singh (2022), las ineficiencias en la cadena de suministro internacional de alimentos pueden llegar a generar pérdidas de hasta el 1905% de la mercancía, un resultado que impacta en la realidad de las exportaciones del banano ecuatoriano, donde cualquier disminución perjudica la competitividad.

Según Quevedo Salcedo & Paz De la Cruz (2025), una infraestructura portuaria bien desarrollada incrementa directamente la competitividad exportadora al facilitar operaciones más rápidas y seguras. Por otro lado, Ortega Guillén (2024) destaca que la automatización de procesos portuarios y la integración con sistemas logísticos nacionales generan impactos positivos en la reducción de tiempos de despacho y costos. Asimismo, Boyano-Fram et al. (2025) explican que la eficiencia operativa de los puertos permite una mejor planificación de embarques, lo cual resulta esencial para mantener la calidad del banano durante su tránsito hacia la Unión Europea.

La exportación del banano ecuatoriano hacia la Unión Europea constituye un componente clave dentro del comercio internacional agrícola del país, debido a la alta demanda del producto en ese mercado y a los exigentes estándares de calidad que se deben cumplir, sin embargo, en el mercado europeo, categorías como el banano disminuyeron un 3.4% (European Commission, 2023). La eficiencia y efectividad de este proceso exportador dependen en gran medida de factores logísticos, tecnológicos y regulatorios que aseguren el arribo del producto en condiciones óptimas, respetando los tiempos de tránsito y la cadena de frío.

Según Torres & Viteri (2021), la calidad del banano exportado se ve afectada por demoras en el despacho portuario y la falta de sincronización en los procesos logísticos, lo cual puede generar pérdidas económicas significativas. Por su parte, Bravo y Molina (2015) señalan que el cumplimiento de normas fitosanitarias y trazabilidad exigidas por la Unión Europea obliga a los exportadores ecuatorianos a optimizar continuamente sus operaciones logísticas para mantenerse competitivos. Asimismo, Zamora Esmeraldas (2024) destaca que el fortalecimiento de los corredores logísticos, desde la finca hasta el puerto, es esencial para garantizar que el producto llegue a su destino final con los niveles de calidad exigidos por el mercado europeo, lo cual impacta directamente en el volumen y frecuencia de las exportaciones.

Las operaciones portuarias y la exportación del banano ecuatoriano hacia la Unión Europea mantienen una relación directa y significativa, donde la eficiencia operativa de las terminales portuarias determina en gran medida la competitividad del producto en mercados internacionales. Según un estudio de la (CEPAL, 2020), la calidad de la infraestructura portuaria y la eficiencia en los procesos de manipulación, almacenamiento refrigerado y despacho aduanero constituyen factores determinantes para la preservación de la calidad de productos perecederos y la reducción de costos logísticos en cadenas de exportación agrícola.

La Teoría de Integración de Cadenas Logísticas Globales, que proporciona un marco conceptual para comprender la relación entre operaciones portuarias y exportaciones agrícolas. (Notteboom & Rodrigue, 2005) establecen que los puertos ya no pueden ser analizados como entidades aisladas, sino como nodos críticos dentro de sistemas logísticos integrados, donde su rendimiento influye directamente en la competitividad de las exportaciones y en la capacidad de acceso a mercados internacionales.

Metodología

Este estudio puede abordarse desde un enfoque cuantitativo descriptivo, con el objetivo de comprender a profundidad cómo los distintos actores involucrados en la cadena logística —como operadores portuarios, exportadores y autoridades aduaneras— perciben y experimentan los factores que influyen en la exportación del banano hacia la Unión Europea. Este enfoque es pertinente cuando se pretende analizar fenómenos complejos dentro de contextos específicos, donde intervienen condiciones técnicas, normativas y estructurales que no siempre pueden ser cuantificadas, pero sí interpretadas a partir de testimonios, documentos

técnicos y normativas vigentes (Bermeo et al., 2023). Además, permite identificar barreras operativas y logísticas que afectan la eficiencia exportadora, especialmente en lo que respecta al cumplimiento de estándares internacionales y al impacto social y económico que genera este sector en regiones productoras del país (Bucheli, 2015).

La investigación sobre los factores de operaciones portuarias que inciden en la exportación del banano ecuatoriano hacia la Unión Europea requiere del uso estratégico de datos primarios. Los datos primarios, obtenidos mediante encuestas a exportadores, operadores logísticos o funcionarios aduaneros, permiten captar percepciones, experiencias y problemas operativos que no se reflejan en documentos oficiales, aportando un enfoque contextualizado y actualizado de las condiciones portuarias (Hernández-Sampieri, et al., 2022). En investigaciones logísticas y comerciales, este tipo de datos resulta fundamental para lograr una visión integral de la situación actual y desarrollar soluciones efectivas a los desafíos identificados.

La población objetivo para esta investigación está conformada por los operadores portuarios, agentes de aduanas y exportadores de banano, son los que intervienen directamente en los procesos logísticos y exportación del banano ecuatoriano hacia la Unión Europea. La población determinada son los principales responsables de la gestión, supervisión y ejecución de las operaciones portuarias, así como el cumplimiento de normativa nacionales e internacionales los cuales regulan el comercio exterior. La investigación se desarrolló en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, ya que alberga los principales puertos del país, esta ubicación estratégica permite observar de manera directa los factores operativos que inciden en el proceso del exportador.

Para la presente investigación, se realizó un muestreo por conveniencia, debido a la accesibilidad y disponibilidad de los participantes, lo que resulta adecuado cuando se requiere obtener información específica de actores clave en un entorno determinado (Hernández-Sampieri et al., 2022). La recolección de datos se realizó mediante encuestas estructuradas y dirigida a una muestra de 21 personas involucradas directamente en el proceso de exportación del banano ecuatoriano. La muestra fue de 10 personas encargada de la operación portuaria, 6 agentes de aduana del área de Comex y 5 exportadores de banano, seleccionados de la ciudad de Guayaquil, con el objetivo de obtener información sobre los factores logísticos y operativos que influyen en la exportación de banano hacia la Unión Europea.

La encuesta según Cumming et al. (2023), ayuda a la recolección de información a través de un cuestionario lo que permite

identificar problemáticas específicas que no se evidencian en fuentes documentales oficiales. Para la recolección de datos de las 21 personas participantes, se elaboró una encuesta en Google Forms, basada en la escala tipo Likert que facilitó la organización y accesibilidad del cuestionario, donde los participantes debían responder 8 preguntas cuidadosamente formuladas, valoradas en la escala del 1 al 5 (1 indicaba totalmente en desacuerdo, y 5 totalmente de acuerdo).

La distribución se realizó por vía Whatsapp donde se colocó un breve mensaje, indicando el objetivo de la encuesta y para que fuera ser aplicada. Dicha estrategia de difusión buscaba alcanzar y facilitar la participación de la población de muestra que se eligió para la investigación, uno de los desafíos que se observó durante la fase de recolección de encuesta, es que la población fue baja al inicio, sin embargo, se abordó mediante reenvíos para lograr con el objetivo de la muestra de 21 participantes.

El enfoque cuantitativo utilizado en esta metodología de distribución permitió recolectar información significativa y representativa respecto a cómo los participantes perciben los factores de operaciones portuarias que inciden en la exportación de banano hacia la Unión Europea.

Con el propósito de verificar la fiabilidad y consistencia interna del instrumento utilizado en la encuesta, se realizó un análisis de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. Para ello, se llevó a cabo una prueba preliminar con un grupo de participantes, dando como resultado de Alfa 0,746, lo cual refleja un nivel de fiabilidad en el instrumento empleado. Este resultado significa que los elementos del cuestionario examinan de manera consiente los aspectos fundamentales del estudio.

Resultados

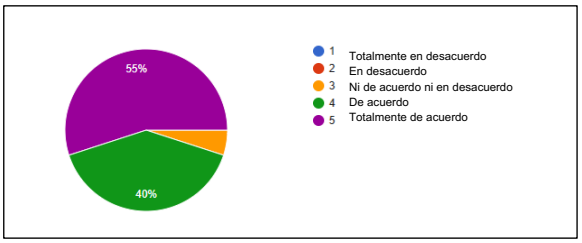
Los resultados correspondientes de esta muestra de la investigación se presentan detalladamente a continuación, donde se visualiza la relación entre los factores de operaciones portuaria y la exportación de banano hacia la Unión Europea. Los hallazgos preliminares de las encuestas permitieron recopilar información de forma sistemática la precepción de los participantes que las instalaciones especializadas para el manejo de carga refrigerada en el puerto son adecuadas para mantener la calidad del banano destinado a la Unión Europea.

Así mismo, se identificó la eficiencia de las operaciones portuarias es un factor determinante en el éxito de la exportación de banano ecuatoriano hacia el mercado europeo. Las encuestas realizadas respaldan a la validez del hallazgo de la investigación

en el campo de operaciones portuarias, y contribuye la dinámica de ella y la importancia que es dentro de las exportaciones del país.

En primer lugar, los tiempos de espera constituyen uno de los factores más importantes, ya que el 55% está en total desacuerdo con la pregunta sobre el hecho de que los tiempos de espera y procesamiento de contenedores refrigerados en el puerto son eficientes y no afectan la vida útil del banano de exportación (Figura 1). Surgieron las preocupaciones por las demoras en el procesamiento de contenedores refrigerados, lo que impacta directamente en su tránsito hacia los mercados europeos.

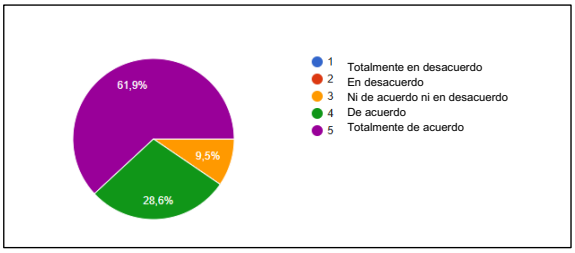
Figura 1
Eficiencia en tiempos de procesamiento de los contenedores refrigerados



Fuente: Calo y Doumet (2025)

En cuanto a los procesos administrativos, se identificó que el 61.9% de los participantes considera que la mejora de los procedimientos documentales y aduaneros dentro del puerto están optimizados para agilizar el despacho de banano hacia la Unión Europea (Figura 2), factor determinante para cumplir con los plazos de entrega exigidos por un mercado tan exigente como el europeo.

Figura 2
Mejora de procedimientos aduaneros para el banano

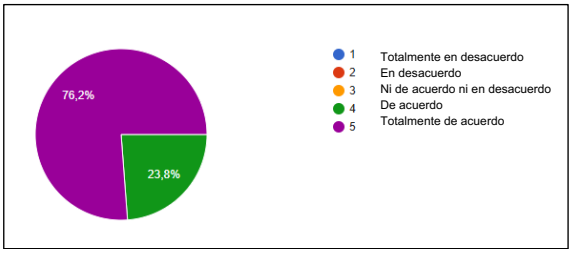


Fuente: Calo y Doumet (2025)

Las condiciones de manipulación y almacenamiento del banano dentro del recinto portuario aseguran la preservación de los estándares de calidad exigidos por el mercado europeo. Con

respecto a las condiciones operativas, el 76.2% estuvo de acuerdo en que las prácticas de manipulación y almacenamiento son adecuadas para mantener el nivel de calidad internacional solicitado, aunque se destacaron áreas de oportunidad en la cadena de frío durante las etapas de transferencia (Figura).

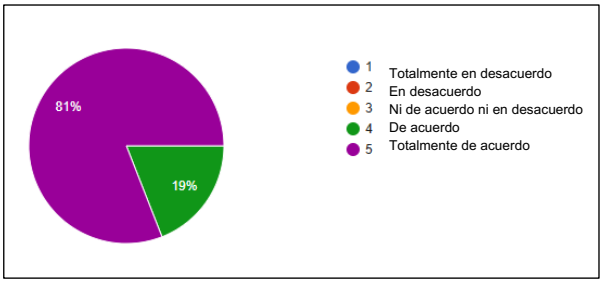
Figura 3
Condiciones de manipulación y estándares de calidad



Fuente: Calo y Doumet (2025)

La eficiencia de las operaciones portuarias es un factor determinante en el éxito de la exportación de banano ecuatoriano hacia el mercado europeo, y la opinión de los encuestados (Figura 4) confirma en 81% que esa eficiencia portuaria se encuentra presente, destacando la coordinación interinstitucional y la planificación logística como variables para mantenerse competitivos en el mercado internacional.

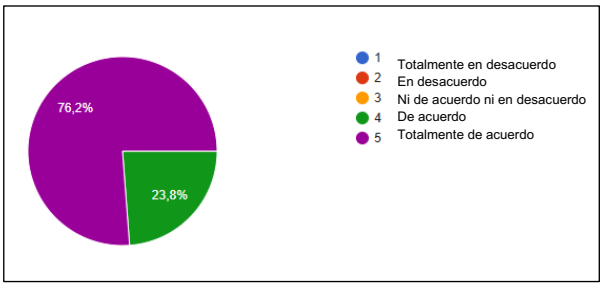
Figura 4
Eficiencia operativa portuaria y éxito exportador



Fuente: Calo y Doumet (2025)

El 76.2% también reconoció que las mejoras en infraestructura y procesos portuarios implementadas en los últimos años han contribuido a aumentar el volumen de exportación de banano hacia la Unión Europea (Figura 5), aunque señalaron la necesidad de continuar con los planes de modernización y actualización tecnológica.

Figura 5
Impacto de mejoras portuarias en el volumen exportador



Fuente: Calo y Doumet (2025)

Discusión

Tras el análisis de los resultados es posible confirmar que sea ha logrado el objetivo planteado en un inicio, el propósito inicial de esta investigación fue identificar y analizar los factores de operaciones portuarias que inciden en la exportación de banano ecuatoriano hacia la Unión Europea, enfocándose en la parte logística, operativa, técnico y administrativos que condicionan la práctica del exportador. Se cumplió con este propósito mediante la recolección y análisis de datos que se obtuvieron de los actores claves del proceso portuario de la ciudad de Guayaquil, lo que permitió una comprensión profunda de las variables involucradas y su interrelación directa con la eficiencia exportadora de banano.

Para un país que aspira a mantener y fortalecer su condición de principal exportador mundial, responsable del 27.71% del mercado global (Platonovskiy et al., 2024), la mejora de estos factores es un imperativo estratégico. Evans et al. (2020) señalan que aproximadamente una quinta parte de la producción mundial de banano se destina a la exportación, y la estructura de mercado ha evolucionado desde el oligopolio controlado por pocos hasta un esquema más diversificado. Además, la UE estableció en 2006 un régimen de importación específico para equilibrar a los proveedores extracomunitarios con productores europeos, creando un marco regulatorio que los exportadores ecuatorianos deben navegar con precisión.

Se evidencia que la eficiencia de la operativa portuaria, la infraestructura adecuada para carga refrigerada y la coordinación logística del área de operaciones son factores determinantes para garantizar la calidad de banano durante su tránsito hacia la Unión Europea. Las encuestas a los participantes permitieron identificar que las demoras en los procesos portuarios, así como la falla de las cadenas de frío, pueden afectar el éxito de las exportaciones. Se evidencio también que las operaciones bien

estructuradas y el uso de la tecnología digitales contribuyen a reducir tiempos y costos, elementos clave para mantener la competitividad en el mercado.

El comercio marítimo a través de la historia ha representado un importante papel dentro del desarrollo económico de los países a nivel mundial. Es por ello que la historia remonta a la práctica humana de mercadear productos, el trueque ancestral como medio de canje, cuyo hábito milenario ha evolucionado hasta lo que hoy se llama intercambio comercial, en comparativos conceptos encontrados con el de Quevedo Salcedo & Paz De La Cruz (2025), quienes destacan que una infraestructura portuaria adecuada incrementa directamente la competitividad exportadora, se confirma lo señalado por Jedermann et al. (2015), respecto a que la eficiencia operativa portuaria permite una mejor planificación de embarques, lo que resulta esencial para mantener la calidad del banano. Por otro lado, Ortega Guillén (2024) destacan que la automatización de procesos portuarios y la integración con sistemas logísticos nacionales generan impactos positivos en la reducción de tiempos de despacho y costos.

Conclusiones

La implicación de estos hallazgos tiene importantes implicaciones prácticas para la industria bananera y las autoridades portuarias. En lo logístico se demuestran la necesidad de la infraestructura para productos perecibles y mejor integración tecnológicas en los procesos portuarios. En lo estratégico se deberá reforzar la premura de implementar políticas que fomenten la eficiencia operativa en zona primaria, para cumplir con los requisitos y estándares internacionales, ampliar la competitividad en el sector exportador y fomentar el desarrollo del país.

Sin embargo, las principales limitaciones del estudio se encontraron en el tamaño reducido de la muestra, seleccionada mediante muestreo por conveniencia, el cual limita la generalización de los resultados obtenidos a otros contextos o puertos del país. El estudio se enfocó únicamente en la ciudad de Guayaquil, por ser el principal puerto exportador, lo que reduce el análisis a esa zona geográfica. Además, se suma la dificultad inicial para captar participantes, lo que requirió en la estrategia de difusión para alcanzar el número esperado de participantes encuestados.

Con base en los resultados, la incorporación de equipos y tecnología avanzada en los procesos portuarios ya que estos pueden mejorar la eficiencia y reducir los tiempos de espera. Los sistemas de gestión de terminales, seguimiento, monitoreo de cargas y comunicación electrónica son tecnologías que optimizan las

operaciones portuarias. El correcto uso de la administración de mano de obra en donde la formación continua y la adecuada distribución de este recurso son factores claves para garantizar que los procesos se realicen eficientemente y sin contratiempos.

Para implementar estas recomendaciones, es importante conocer que los procesos de estiba y desestiba en un puerto se planifican con la disponibilidad de mano de obra y equipos, los horarios de ingreso, salida de los buques y las necesidades de los clientes. También se deben consideran factores externos, como las condiciones climáticas y las regulaciones portuarias. Los puertos están sujetos a regulaciones y leyes ambientales que deben cumplir.

Para futuras investigaciones, se podrían ampliar la muestra para incluir más actores del proceso de exportación y extender las zonas portuarias del Ecuador, ya sea Puerto Bolívar o Manta. Además, se recomienda aplicar métodos mixtos, combinando el enfoque utilizado en esta investigación con entrevistas, para obtener una visión más amplia de los desafíos logísticos, sería útil incorporar un comparativo entre los factores operativos de Ecuador con otros países exportador de banano hacia la Unión Europea, con el objetivo de identificar las buenas prácticas internacionales.

Los puertos y su debida estructuración han sido desde tiempos inmemorables del comercio, estratégicos y relevantes para el desarrollo económico de los países. El desarrollo de la globalización ha contribuido al transporte masivo de mercancías desde largas distancias, lo que sostiene este mecanismo comercial como el más conveniente y rentable, convirtiéndose así en la columna vertebral del comercio intercontinental.

Referencias

Bermeo, L. P., Solano, J. R., & Arias, R. G. (2023). Guía de trazabilidad en los procesos logísticos de las pequeñas empresas exportadoras de banano. *593 Digital Publisher CEIT, 8*(3), 41-57. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9124163

Besedes, T., & Blyde, J. (2010). What drives export survival? An analysis of export duration in Latin America. *Inter-American Development Bank, mimeo, 1,* 1-43. https://n9.cl/nc3gz

BID. (2010). *Cómo exportar a la Unión Europea Guía práctica para PyMEs en Centroamérica y Panamá.* https://n9.cl/ecbok

Boyano-Fram, T., Mestra-Sierra, D., & Gutiérrez-López, M. (2025). Automatización en las operaciones portuarias. Navegando hacia los puertos marítimos. *Revista Científica Anfibios, 8*(1), 55-61. https://doi.org/10.37979/afb.2025v8n1.172

Bucheli, R. (2015). Impacto potencial en las exportaciones de Banano y Camarón Ecuatoriano hacia la Unión Europea 2015-2019, dada la suscripción de un acuerdo comercial entre ambas partes. [Tesis de Licenciatura]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. https://n9.cl/isgd8

Calo, N., Doument, K. (2025). *Factores de Operaciones portuarias que inciden en la exportación del banano ecuatoriano hacia la unión europea.* Examen Complexivo para obtener la maestría en comercio exterior. UNEMI Postgrado.

Carvajal, E. (2022). Propuesta de modelo de gestión para la exportación del sector bananero ecuatoriano. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Politécnica Salesiana. https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/24150/1/UPS-GT004211.pdf

CEPAL. (2020). *Perspectivas del Comercio Internacional de América Latina y el Caribe. Naciones Unidas.* Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46613/1/S2000805_es.pdf

CGSA. (2022). *Manual de Servicios Portuarios para la Operación del Terminal Multipropósito del Puerto de Guayaquil.* https://n9.cl/ish1v

Citaristi, I. (2022). United nations conference on trade and. *In The Europa Directory of International Organizations 2022* (177-181). Routledge. https://doi.org/10.4324/9781003292548

Cumming, D., Johan, S., & Reardon, R. (2023). Global fintech trends and their impact on international business: a review. *Multinational Business Review, 31*(3), 413-436. https://doi.org/10.1108/MBR-05-2023-0077

Di Vaio, A., Varriale, L., & Alvino, F. (2018). Key performance indicators for developing environmentally sustainable and energy efficient ports: Evidence from Italy. *Energy policy*, 122, 229-240. https://doi.org/10.1016/j.enpol.2018.07.046

European Commission. (2023). *EU imports oforganic agri-food products.* Key developments in 2022. https://n9.cl/twbqc

Evans, E. A., Ballen, F. H., & Siddiq, M. (2020). Banana production, global trade, consumption trends, postharvest handling, and processing. *Handbook of banana production, postharvest science, processing technology, and nutrition*, 1-18. https://doi.org/10.1002/9781119528265.ch1

Hernández-Sampieri, R., Mendoza-Torres, C. P., & Baptista-Lucio, P. (2022). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (7.ª ed.). McGraw- Hill.

Jedermann, R., Praeger, U., Geyer, M., Moehrke, A., & Lang, W. (2015). The intelligent container for banana transport supervision and ripening. *Acta Horticulturae, 1091*, 213-220. https://icia.uni-bremen.de/fileadmin/Redakteure/pdfs/2014/MQuick_Jedermann_v28.pdf

León-Serrano, L. A., Matailo-Pinta, A. M., Romero-Ramón, A. A., & Portalanza-Chavarría, C. A. (2020). Ecuador: producción de banano, café y cacao por zonas y su impacto económico 2013-2016. *Revista Científica UISRAEL, 7*(3), 103-121. https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.324

Notteboom, T., & Rodrigue, J. P. (2005). Port regionalization: towards a new phase in port development. *Maritime Policy & Management, 32*(3), 297-313. https://doi.org/10.1080/03088830500139885

Ojala, L., & Celebi, D. (2015). The World Bank's Logistics Performance Index (LPI) and drivers of logistics performance. *Proceeding of MAC-EMM, OECD*, 3-30. https://www.itf-oecd.org/sites/default/files/docs/ojala.pdf

Ortega Guillén, R. K. (2024). Evaluación de la cadena de valor y su efecto en las ventajas competitivas en la empresa Wuilbusmar SA La Libertad-Santa Elena. [Tesis de Licenciatura]. https://n9.cl/4vlz3

Platonovskiy, N. G., Ibrasheva, L. R., Obukhova, N. I., Puchkova, O. S., & Babkina, A. V. (2024). International banana trade: volumes, countries, and trends. *In Sustainable development of the agrarian economy based on digital technologies and smart innovations* (25-30). Cham: Springer Nature Switzerland. https://doi.org/10.1007/978-3-031-51272-8_5

Quevedo Salcedo, K. D., & Paz De La Cruz, V. T. La percepción de los agentes de carga sobre la conectividad portuaria hinterland y la competitividad del puerto del Callao (2019-2023). [Tesis de Licenciatura]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). http://dx.doi.org/http://doi.org/10.19083/tesis/684929

Singh, S., & Singh, R. (2022). *Demystifying impact of food losses in international trade of food products: Building narrative for developing countries from Indian perspective* (No. 215). ARTNeT Working Paper Series. https://www.econstor.eu/bitstream/10419/266152/1/1820677133.pdf

Torres Cárdenas, E. A., Correa Vaca, A. M. & Llanos Encalada, M. (2024). Factores que inciden en la exportación de banano orgánico ecuatoriano: período 2018-2021. *Universidad y Sociedad, 16*(3), 435-444. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4500/4384

Torres, M., & Viteri, J. (2021). Impacto de la logística portuaria en la calidad de productos agrícolas exportados desde Ecuador. *Revista Agroexportaciones, 13*(1), 34–47. https://doi.org/10.5281/ra.2021.3021

Zamora Esmeraldas, D. F. (2024). Análisis de las exportaciones del banano ecuatoriano. [Tesis de Licenciatura] https://n9.cl/7jboi

Capítulo II

Capítulo II

Cumplimiento de formalidades aduaneras en el desarrollo económico local: percepción en la zona fronteriza

Armando Patricio Herrera Abad
aherreraa15@unemi.edu.ec

Introducción

¿De qué manera el nivel de cumplimiento de las formalidades aduaneras influye en el desarrollo económico local según la percepción de los habitantes de la zona fronteriza? Esta pregunta cobra especial relevancia en el contexto ecuatoriano, donde las zonas fronterizas desempeñan un papel estratégico en el comercio y la economía nacional. El cumplimiento riguroso o deficiente de los procedimientos aduaneros puede impactar directamente en la dinámica comercial, la generación de empleo, y la formalización de actividades económicas locales, comprender esta relación desde la perspectiva de los pobladores permite identificar los retos y oportunidades que enfrentan estas comunidades, así como aportar a la formulación de políticas públicas más eficientes y ajustadas a la realidad del territorio (Reyes Mena & Echanique Lavezzari, 2024).

ISBN 978-9942-596-86-4 | 2025
https://editorial.risei.org

El cumplimiento de formalidades aduaneras incluye procesos legales y operativos que regulan el comercio internacional, su correcta aplicación favorece el control estatal y la formalización comercial. Según Meisel Lanner (2020) afirman que un sistema aduanero eficiente reduce tiempos y mejora la competitividad. Asimismo, Zamora & Reyes (2022) destacan que la simplificación de trámites fortalece el comercio formal en zonas fronterizas, estas prácticas influyen en el desarrollo económico local, entendido como el progreso sostenido de una comunidad. Según Reyes et al. (2022), una buena gestión aduanera impulsa los negocios locales y abre mercados. Por su parte, Chuah (2022) sostienen que cuando hay transparencia y accesibilidad en los procesos aduaneros, las comunidades fronterizas perciben un mayor crecimiento económico.

A través de este ensayo, se busca analizar la relación entre el cumplimiento de formalidades aduaneras y su impacto en el desarrollo económico local, desde la percepción de los habitantes de zonas fronterizas. El objetivo es comprender cómo los procesos aduaneros, cuando se aplican de manera eficiente, pueden influir en el dinamismo económico de estas regiones. La investigación se enfocó en identificar los elementos clave de dicha relación, tales como la transparencia en los procedimientos, el control del contrabando, la agilidad en los trámites y la confianza ciudadana en las instituciones. El estudio se enmarca en la economía política de la integración regional, perspectiva que Schneider (2017) desarrolla analizando cómo ciertos líderes políticos responden a las presiones de grupos sociales en los procesos de integración, lo que es muy relevante para comprender las percepciones ciudadanas en las zonas fronterizas.

Este estudio se estructuró en tres fases: una revisión bibliográfica sobre el rol de las aduanas en economías locales, una recolección de datos mediante encuestas a pobladores de la frontera, y un análisis interpretativo de los resultados obtenidos, con el fin de extraer conclusiones relevantes que puedan contribuir al desarrollo de políticas públicas más eficaces.

Impacto aduanero en las economías fronterizas

La variable independiente cumplimiento de formalidades aduaneras constituye un componente esencial en el control y regulación del comercio exterior, particularmente en zonas fronterizas, donde su correcta aplicación repercute directamente en la dinámica económica local. Según Ramírez & Arias (2022), el respeto a los procedimientos aduaneros garantiza la legalidad

de las transacciones comerciales, y mayor recaudación fiscal, la cual puede ser reinvertida en infraestructura y servicios básicos para las comunidades aledañas.

En este sentido, Zamora & Reyes (2022) argumentan que las zonas fronterizas de Ecuador, como Huaquillas o Tulcán, presentan una vulnerabilidad estructural ante el comercio informal, producto de una percepción ciudadana de que las formalidades aduaneras representan trabas más que oportunidades de desarrollo. Esta visión se ve reforzada por los hallazgos de Cedeño Velasco et al. (2020), quienes destacan que la burocracia y la falta de transparencia en los procesos aduaneros desincentivan la inversión local y fomentan la evasión fiscal.

Por su parte, la variable dependiente desarrollo económico local se ha consolidado como un indicador clave de bienestar territorial, abarcando aspectos como generación de empleo, dinamismo comercial y acceso a servicios. Según Alvarado et al. (2020), las regiones fronterizas que han logrado articular adecuadamente la actividad aduanera con políticas de inclusión económica evidencian mejores niveles de crecimiento sostenido. En un estudio realizado en la provincia de El Oro, Rodríguez et al. (2019) reveló que el 62% de los encuestados perciben que un sistema aduanero eficiente y justo contribuye directamente al fortalecimiento de las economías locales, permitiendo el surgimiento de microemprendimientos formales que dependen del comercio transfronterizo. De igual manera, Vargas & Esquivel (2023) encontraron que en los cantones fronterizos donde se promueve la capacitación ciudadana en normativa aduanera, se observa un aumento del 27% en la formalización de pequeñas actividades comerciales, lo cual se traduce en una mayor estabilidad económica para las familias.

El análisis de la relación entre las formalidades aduaneras y el desarrollo económico local debe abordarse desde una perspectiva integradora que considere tanto los aspectos normativos como la percepción social, es en este punto donde la percepción ciudadana se convierte en una variable mediadora clave ya que los indicadores que miden el apoyo del comercio se construyen a partir de los datos específicos de cada país con respecto a la eficiencia portuaria, el entorno aduanero, regulatorio y el uso del comercio electrónico (Wilson & Mann, 2003). De acuerdo a Lucero Mora (2024) este autor identifica que, en contextos fronterizos ecuatorianos, la confianza en las instituciones aduaneras determina el nivel de colaboración de los actores locales con las políticas de control y fiscalización. En este marco, se vuelve necesario el uso de teorías que expliquen cómo las estructuras institucionales y las prácticas regulatorias influyen

en el comportamiento económico y social de las poblaciones (Montenegro-Ayala & Gutiérrez-Villarreal, 2023).

Según Spinelli (2024) la Teoría Institucional de North, por ejemplo, establece que las instituciones ya sean formales o informales, moldean las interacciones humanas y, por ende, los resultados económicos, tomando en cuenta el papel multifacético de las aduanas y su importancia para la economía y la sociedad, tal como señalan Montagnat-Rentier & Bremeersch (2022). Aplicada al contexto aduanero ecuatoriano, esta teoría permite entender cómo la existencia de reglas claras, estables y bien comunicadas puede fomentar la confianza y participación activa de los ciudadanos en la economía formal.

Asimismo, el Enfoque del Desarrollo Local Endógeno propuesto por Boisier (2004), resulta particularmente pertinente, al considerar al territorio como un espacio geográfico y como un conjunto de relaciones sociales, económicas e institucionales capaces de impulsar procesos sostenibles desde lo local. La integración de estos marcos teóricos ofrece una base robusta para comprender el impacto real del cumplimiento de las formalidades aduaneras en el desarrollo de las comunidades fronterizas ecuatorianas, destacando la importancia de políticas públicas que reconozcan el papel activo de la ciudadanía como agente de cambio y desarrollo.

Metodología

Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo, no experimental y transversal, con el objetivo de analizar cómo el cumplimiento de las formalidades aduaneras influye en el desarrollo económico local, desde la percepción de los habitantes de la zona fronteriza. Esto se alinea con investigaciones como la de Wilson (2009), quien mediante los modelos de gravedad demostró que los procedimientos aduaneros y administrativos tienen efectos sustanciales en los flujos comerciales, especialmente a nivel fronterizo. Se opta por este enfoque porque permite recolectar y analizar datos numéricos a partir de encuestas estructuradas, lo cual facilita identificar patrones de percepción en la población sobre el impacto de la legalización comercial y el cumplimiento normativo. Al ser no experimental, no se manipulan variables, sino que se observa y analiza la realidad tal como ocurre (Muñoz Cuchca & Solís Trujillo, 2021).

La elección del enfoque transversal responde a la necesidad de captar la percepción actual de los actores sociales frente a un fenómeno económico y normativo que influye directamente en la formalización de negocios y en las oportunidades de desarrollo

en zonas limítrofes. Esta metodología es coherente con investigaciones previas que destacan la importancia del entorno legal en el crecimiento económico regional y permite generar evidencia útil para diseñar políticas públicas inclusivas y más eficaces en contextos fronterizos (Corona & Fonseca, 2023).

De acuerdo a Cerar et al. (2021) los datos primarios son información original recolectada directamente por el investigador con el propósito específico de su estudio, estos datos se obtienen a través de instrumentos como encuestas, entrevistas, observaciones o cuestionarios aplicados a una muestra seleccionada. Su principal característica es que no han sido previamente procesados ni interpretados, representan una fuente confiable y actualizada para analizar fenómenos concretos, en investigaciones de campo, como estudios sociales o económicos, permiten obtener una visión real y contextualizada de la problemática.

En este estudio se optó por la recolección de datos primarios, obtenidos directamente de los habitantes de la zona fronteriza, a través de encuestas estructuradas. Esta decisión responde a la necesidad de conocer de forma directa la percepción ciudadana sobre el cumplimiento de formalidades aduaneras y su impacto en el desarrollo económico local. Recoger información de primera mano permite captar experiencias reales, opiniones concretas y expectativas de la población frente a los procesos aduaneros y su relación con el emprendimiento, la legalidad y el crecimiento económico en la región. Este enfoque es respaldado por investigaciones, que demuestran que las percepciones ciudadanas son claves para evaluar el efecto de las políticas normativas en territorios estratégicos como las zonas de frontera. Así, la información obtenida será útil para el diagnóstico y para sugerir mejoras que respondan a las realidades locales (Córdova et al., 2025).

La población objetivo de esta investigación está conformada por los habitantes de zonas fronterizas, específicamente aquellos involucrados o interesados en actividades comerciales o emprendimientos locales. Esta elección responde a la necesidad de conocer la percepción directa de quienes experimentan de primera mano los efectos del cumplimiento —o incumplimiento— de las formalidades aduaneras en su entorno económico. Al centrarse en esta población, se pretende identificar cómo las normas aduaneras influyen en el desarrollo económico local, la legalización de negocios y la generación de empleo. Además, estudiar este grupo dentro del contexto fronterizo ecuatoriano aporta una visión más concreta de las dinámicas legales y comerciales que afectan a estas regiones, que a menudo presentan desafíos particulares como el comercio informal, la escasa infraestructura y las restricciones normativas (Vallejo, 2010).

En esta investigación se utilizó la técnica de muestreo por conveniencia. Según Corona & Fonseca (2023) este es un método no probabilístico ampliamente empleado en estudios exploratorios cuando existen limitaciones de tiempo, recursos económicos o acceso a una muestra más representativa. La muestra estuvo conformada por 20 personas residentes en la zona fronteriza del cantón Huaquillas, provincia de El Oro, quienes fueron seleccionadas por su disponibilidad y cercanía con el fenómeno de estudio. Los participantes incluyen emprendedores locales, comerciantes formales e informales, y ciudadanos que han tenido contacto directo o indirecto con los procesos de control y formalización aduanera. Esta selección se justifica en la medida en que estas personas poseen una perspectiva informada sobre los efectos de las formalidades aduaneras en el entorno económico de su comunidad.

Para la recolección de datos de la muestra de 20 participantes, se diseñó una encuesta basada en la Escala de Likert, implementada a través de la plataforma Google Forms. Esta herramienta digital permitió estructurar ocho afirmaciones de manera clara y ordenada, utilizando una escala de valoración del 1 al 5 (donde 1 representa Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo), con el objetivo de captar la percepción de los participantes sobre el impacto del cumplimiento de las normas aduaneras en el emprendimiento formal en zonas fronterizas.

Las afirmaciones fueron cuidadosamente elaboradas para abordar aspectos clave relacionados con la legalización de negocios, accesibilidad de los trámites, generación de empleo, y desarrollo económico local. Entre las afirmaciones formuladas se encuentran: Cumplir con los requisitos aduaneros facilita la legalización de un emprendimiento en la zona fronteriza, Los trámites aduaneros son comprensibles y accesibles para quienes quieren iniciar un negocio formal, y El emprendimiento formal genera empleo y mejora la calidad de vida en la zona fronteriza. Estas afirmaciones fueron diseñadas con base en los aspectos más relevantes identificados en la revisión teórica, y buscan obtener información precisa sobre cómo los actores locales perciben el vínculo entre normativa aduanera y dinamismo económico.

En este estudio, se ha optado por utilizar únicamente encuestas como instrumento principal de recolección de datos. Las encuestas ofrecen una perspectiva cuantitativa que facilita la obtención de información de un número significativo de participantes de manera sistemática y estandarizada. Este enfoque permite obtener datos representativos sobre la percepción de la población en la zona fronteriza respecto al cumplimiento de las formalidades aduaneras y su impacto en el desarrollo económico

local. Al utilizar este instrumento, se busca obtener una visión clara y generalizada de las opiniones de los residentes sobre cómo los trámites aduaneros afectan sus actividades económicas, brindando una base sólida para el análisis estadístico y la identificación de patrones que puedan ser relevantes para futuras políticas públicas y estrategias comerciales. La encuesta, por tanto, se adapta adecuadamente a las necesidades de este estudio, ya que permite una recolección eficiente y de gran alcance de datos, con la cual se podrán obtener conclusiones robustas sobre la relación entre las formalidades aduaneras y el desarrollo económico en la región fronteriza (Muñoz Cuchca & Solís Trujillo, 2021).

En cuanto a la encuesta, ésta se llevó a cabo mediante dos canales principales: correo electrónico y mensajes de WhatsApp. A través del correo electrónico, se envió un mensaje introductorio explicando el objetivo del estudio y se adjuntó el enlace de la encuesta. En el caso de WhatsApp, el formulario fue compartido directamente con los participantes mediante mensajes individuales y grupos específicos vinculados a la zona fronteriza, esta estrategia de difusión buscó aprovechar los medios de comunicación más utilizados por la población local, facilitando el acceso y la participación, esta etapa fue fundamental para garantizar la obtención de datos relevantes y representativos sobre la percepción ciudadana respecto al cumplimiento de formalidades aduaneras y su influencia en el desarrollo económico local.

Esta metodología de distribución, combinada con el diseño estructurado de la encuesta, permitió obtener datos significativos y representativos sobre la percepción de los participantes respecto al impacto del cumplimiento de formalidades aduaneras en el desarrollo económico local, al aplicar la encuesta directamente a ciudadanos de la zona fronteriza, se garantizó la validez contextual de la información recopilada, ya que los encuestados poseen conocimiento directo de las dinámicas comerciales y aduaneras que afectan su entorno, de este modo, los datos obtenidos reflejan con mayor precisión las experiencias y percepciones reales de la población local, lo que fortalece la relevancia y aplicabilidad de los resultados del estudio.

Resultados

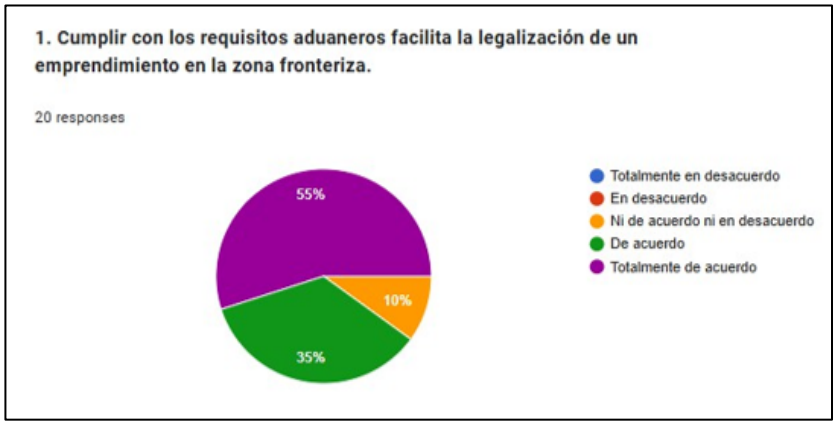
Para garantizar la confiabilidad y consistencia interna del instrumento de encuesta, se realizó un análisis de fiabilidad utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. Tras aplicar una prueba piloto al grupo de 20 participantes, se obtuvo un valor de Alfa de 0.88, lo que indica una alta confiabilidad del cuestionario.

Este resultado confirma que las preguntas utilizadas son coherentes y consistentes en la medición de los constructos planteados, como la percepción sobre normativas aduaneras, formalización y crecimiento económico. La aplicación de esta prueba y el posterior análisis de fiabilidad refuerzan la solidez metodológica de la investigación, garantizando que los datos obtenidos sean válidos y pertinentes para el análisis posterior y para la formulación de propuestas en futuras investigaciones.

Aunque los resultados obtenidos de la muestra se han obtenido de una muestra bastante delimitada, para futuras investigaciones también se sugiere seguir la recomendación de Cerar et al. (2021) sobre la necesidad de contar con una mayor diversidad metodológica y realizar estudios mixtos que combinen los datos primarios con datos secundarios ofrecen una perspectiva clara y fundamentada sobre la percepción ciudadana en torno al cumplimiento de normas aduaneras y su influencia en el desarrollo de emprendimientos formales en zonas fronterizas.

Los datos recolectados mediante el formulario de Google Forms reflejan que una amplia mayoría de los participantes valora positivamente el rol de los trámites aduaneros como facilitadores para la legalización de negocios. En particular, como se observa en la Figura 1, la afirmación Cumplir con los requisitos aduaneros facilita la legalización de un emprendimiento en la zona fronteriza recibió las puntuaciones más altas (90% de acuerdo o totalmente de acuerdo), evidenciando un consenso sobre su importancia para iniciar un negocio formal.

Figura 1
Percepción sobre el apoyo de la legalización



Fuente: Herrera (2025)

De igual manera, las respuestas indican que el emprendimiento formal genera empleo y contribuye a mejorar la calidad de vida

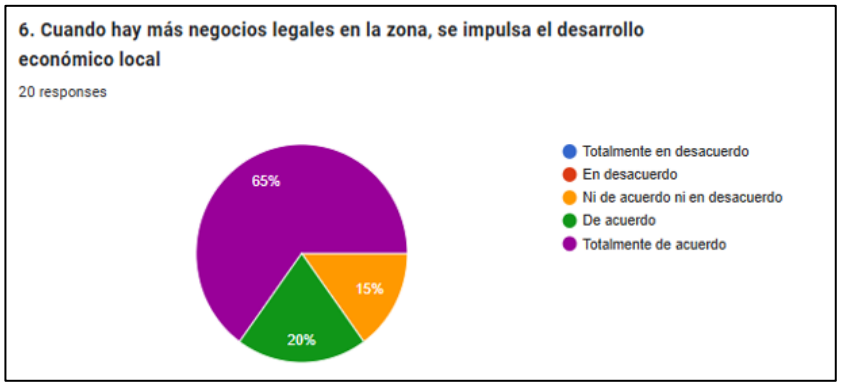
de los habitantes fronterizos, como lo confirma la alta valoración obtenida por la afirmación de la Figura 2 El emprendimiento formal genera empleo y mejora la calidad de vida en la zona fronteriza (60% totalmente de acuerdo y 35% de acuerdo, para 95% favorable). Estas observaciones sugieren que la formalización de la actividad comercial se percibe como un camino viable y deseable para el desarrollo económico y social en estas regiones.

Figura 2
Generación de empleo

Fuente: Herrera (2025)

La percepción sobre el impacto en el desarrollo económico local fue contundente, ya que la Figura 3 demuestra que el 85% de los encuestados considera que Cuando hay más negocios legales en la zona, se impulsa el desarrollo económico local, con un 65% expresando su acuerdo total.

Figura 3
Impacto en el desarrollo local



Fuente: Herrera (2025)

Un hallazgo importante se refiere a las oportunidades de mejora, como lo muestra la Figura 4 donde se observa que el 90% de los participantes opina que Si los trámites aduaneros fueran más accesibles, más personas podrían emprender legalmente y mejorar la economía de la zona, señalando un área que necesita de la intervención institucional.

Figura 4
Potencial de mejora

Fuente: Herrera (2025)

Entre los hallazgos más relevantes se evidenció que una parte considerable de los encuestados percibe positivamente el cumplimiento de formalidades aduaneras, ya que consideran que este proceso contribuye a la organización del comercio fronterizo, reduce el contrabando y genera una competencia más justa entre comerciantes. Sin embargo, también se identificaron opiniones críticas respecto a la excesiva burocracia, los retrasos en los trámites, y la poca claridad en los requisitos exigidos por las autoridades aduaneras.

Esta dualidad en las percepciones refleja una realidad compleja en la zona de estudio: si bien la población reconoce los beneficios del control aduanero, también demanda una modernización de los procesos y una mayor atención a las necesidades locales. Muchos de los ciudadanos manifestaron que la falta de información y de canales accesibles para hacer consultas provoca desinterés en cumplir con las normativas. Por tanto, los hallazgos muestran que el cumplimiento efectivo de las formalidades aduaneras debe estar acompañado por una gestión institucional eficiente y cercana a la ciudadanía, lo que generaría mayor compromiso social y desarrollo.

Discusión

Se presenta un análisis integral que no se limita a la tabulación de datos, sino que ofrece una interpretación profunda de los resultados obtenidos, situándolos dentro del contexto específico del emprendimiento en zonas de frontera, para comprender a fondo la metodología utilizada, los instrumentos aplicados y la relevancia de los hallazgos, que sustentan de forma sólida las conclusiones de la investigación. La rigurosidad del análisis permite además identificar posibles áreas de intervención para facilitar la creación de nuevos negocios en el marco legal, contribuyendo al desarrollo económico local.

Los resultados obtenidos en este estudio coinciden con lo planteado por González & Micheletti (2021), quien destaca que las zonas de frontera requieren de procesos aduaneros ágiles, transparentes y adaptados a las particularidades del territorio. Vallejo (2010) sostienen que los trámites burocráticos mal diseñados generan informalidad y pérdida de ingresos para el Estado. Además, los hallazgos sobre la percepción de la burocracia excesiva coinciden con Djankov et al. (2010) quienes identificaron que las cargas regulatorias constituyen uno de los principales obstáculos para la formalización empresarial en los países en desarrollo.

El presente trabajo reafirma estas posturas, al mostrar que las percepciones negativas hacia los procesos aduaneros están asociadas a factores como la lentitud de los trámites, la escasa capacitación institucional y la limitada difusión de los beneficios de la legalidad. Además, estudios como el de Meisel Lanner (2020) argumentan que la participación ciudadana en la fiscalización y evaluación de las políticas aduaneras puede mejorar la confianza en las instituciones. En este sentido, el estudio recoge datos estadísticos y evidencia narrativa sobre la experiencia diaria de los habitantes. La literatura consultada sustenta, por tanto, que las políticas aduaneras deben diseñarse desde una perspectiva integral, considerando aspectos técnicos y sociales al mismo tiempo.

Los resultados de esta investigación tienen implicaciones significativas tanto en el ámbito teórico como práctico. En el plano práctico, reflejan la necesidad urgente de fortalecer la comunicación entre las entidades aduaneras y la ciudadanía, mediante estrategias pedagógicas que expliquen de forma sencilla los trámites y sus beneficios. También se evidencia la importancia de promover políticas públicas que mejoren los canales de atención y reduzcan la carga burocrática en las zonas fronterizas, lo cual podría incentivar el cumplimiento voluntario de la normativa.

Desde una perspectiva teórica, los hallazgos respaldan las tesis que vinculan el desarrollo económico local con la calidad de las instituciones públicas y con la participación social en los procesos regulatorios. La percepción ciudadana, aunque subjetiva, tiene un impacto real en la disposición a colaborar con el Estado, especialmente en regiones donde la informalidad ha sido históricamente una alternativa de subsistencia. Por tanto, la investigación demuestra que una gestión aduanera eficaz puede contribuir directamente al desarrollo si es entendida como parte de un sistema social, no solo técnico.

Conclusiones

Luego de analizar los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas a los ciudadanos de la zona fronteriza, se concluye que se ha cumplido el objetivo general del estudio: analizar el impacto del cumplimiento de formalidades aduaneras en el desarrollo económico local desde la percepción de la población. Los datos recolectados permitieron identificar claramente cómo los procesos aduaneros influyen en la dinámica comercial, el flujo de productos, la legalidad de las actividades económicas y la confianza ciudadana hacia las instituciones estatales.

Esta perspectiva permite comprender que el desarrollo local no depende únicamente de inversiones o infraestructura, sino también de la eficacia administrativa y del grado de aceptación ciudadana hacia los procedimientos oficiales. Así, la investigación aporta evidencia desde el enfoque social sobre cómo la percepción influye en la economía. Esta revisión crítica del objetivo demuestra que la variable percepción ciudadana fue clave para identificar avances y debilidades en los procesos aduaneros vigentes. El cumplimiento de las formalidades representa un requisito legal y una condición que puede fomentar u obstaculizar el crecimiento económico local.

Se identificaron áreas clave de mejora relacionadas con la simplificación de trámites, la capacitación de los funcionarios y la educación ciudadana en temas aduaneros, una de las principales recomendaciones es la creación de campañas informativas permanentes y multilingües que permitan a los comerciantes y ciudadanos conocer de forma clara los procedimientos legales y sus beneficios. Asimismo, es necesario que las instituciones responsables trabajen en la digitalización de trámites, con el fin de reducir los tiempos de espera y evitar la corrupción en los procesos presenciales.

Otra propuesta importante es la instalación de puntos de orientación fronteriza con personal capacitado para resolver

dudas y orientar a los usuarios. Estas acciones mejorarían la eficiencia institucional y reforzarían la percepción de justicia y accesibilidad por parte de la población, al promover un modelo de gestión participativa e inclusiva, se puede lograr un entorno fronterizo más competitivo, formal y con mejores oportunidades para el desarrollo económico.

Para implementar las propuestas anteriormente mencionadas será necesario realizar una planificación interinstitucional, en la que participen el Servicio Nacional de Aduanas, gobiernos locales, asociaciones de comerciantes y organizaciones comunitarias, la implementación debe considerar los recursos disponibles en cada territorio, así como las barreras culturales y tecnológicas que puedan dificultar la adopción de nuevas herramientas. También es esencial capacitar al personal de frontera en atención al ciudadano, resolución de conflictos y enfoque intercultural, especialmente en regiones donde coexisten diferentes comunidades étnicas.

La resistencia al cambio es un factor que podría obstaculizar el proceso, por lo que se requiere una estrategia comunicacional constante y clara. Además, sería recomendable establecer mecanismos de seguimiento y evaluación periódica para verificar si las medidas implementadas realmente están generando mejoras en la percepción ciudadana y en el desarrollo económico. En resumen, la implementación exitosa dependerá del compromiso político, la asignación adecuada de recursos y la voluntad de escuchar a la población.

Este estudio abre la puerta a nuevas líneas de investigación que profundicen en la relación entre gestión aduanera y desarrollo económico desde diferentes enfoques, se sugiere que futuras investigaciones utilicen metodologías mixtas, combinando encuestas con entrevistas, grupos focales y análisis de datos económicos para obtener una visión más integral. También sería pertinente comparar diferentes zonas fronterizas del Ecuador para identificar patrones comunes o diferencias significativas en las percepciones ciudadanas.

Otra propuesta interesante es estudiar cómo la percepción de legalidad y confianza institucional influye en la decisión de formalizar actividades comerciales, especialmente entre pequeños comerciantes y emprendedores. Además, podría analizarse el papel de la educación en el cumplimiento normativo y su relación con la informalidad. Estas investigaciones ayudarían a construir políticas públicas más ajustadas a la realidad de las zonas fronterizas, promoviendo un enfoque centrado en el desarrollo humano y territorial, la participación activa de la academia y la ciudadanía será clave para avanzar en estos temas.

La investigación ha permitido comprender que la percepción ciudadana sobre el cumplimiento de formalidades aduaneras tiene un impacto directo en el desarrollo económico local, especialmente en zonas fronterizas donde el comercio representa una fuente importante de ingresos, si bien los procesos aduaneros son percibidos como necesarios para el orden y la legalidad, existen críticas válidas sobre su complejidad, lentitud y poca accesibilidad. Por ello, se hace urgente rediseñar los procedimientos desde una perspectiva más inclusiva y participativa.

El estudio demuestra que cuando la ciudadanía se siente informada, valorada y atendida, es más probable que cumpla con las normativas y colabore con las instituciones, de esta manera, el cumplimiento aduanero deja de ser visto como un obstáculo y se transforma en una herramienta para el progreso local, a largo plazo, una gestión aduanera eficiente y socialmente aceptada puede contribuir a fortalecer el tejido económico y social de las zonas de frontera, promoviendo una economía más justa, formal y sostenible.

Una de las principales limitaciones de esta investigación fue el uso exclusivo de encuestas como instrumento de recolección de datos, si bien estas permitieron captar las percepciones de los ciudadanos, no fue posible complementar la información con entrevistas a profundidad ni con análisis económicos cuantitativos. Además, el tamaño de la muestra fue limitado y centrado únicamente en una zona fronteriza específica, por lo que los resultados no pueden generalizarse a otras regiones del país sin un estudio comparativo.

Otro aspecto a considerar es que el muestreo se realizó por conveniencia, lo cual puede introducir sesgos relacionados con la accesibilidad de los encuestados. A pesar de estas limitaciones, la información recabada resulta valiosa, ya que ofrece una primera aproximación sobre cómo la población percibe los trámites aduaneros y cómo estos influyen en sus decisiones económicas cotidianas. Para futuras investigaciones sería recomendable ampliar el espectro metodológico e incluir actores institucionales para enriquecer la perspectiva analizada.

Referencias

Alvarado, A., Ube, J. M., Vega, F. & Unda, M. (2020). Impacto de la producción local en el desarrollo económico y territorial rural. Evidencias desde Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad, 12*(4), 213-217. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1635

Boisier, S. (2004). Desarrollo territorial y descentralización: El desarrollo en el lugar y en las manos de la gente. *Eure (Santiago), 30*(90), 27-40. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0250-71612004009000003

Cedeño Velasco, A. P., Quiñonez Alvarado, E. S., & Balas León, J. E. (2020). Los certificados de calidad ecuatoriano y su incidencia en las importaciones. *Revista Universidad y Sociedad,12*(6), 282–291. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1846/1838

Cerar, J., Nell, P. C., & Reiche, B. S. (2021). The declining share of primary data and the neglect of the individual level in international business research. *Journal of International Business Studies, 52*(7), 1365-1374. https://doi.org/10.1057/s41267-021-00451-0

Chuah, J. (2022). Trust, Transparency and Technology—An Introduction to Smart Customs, Ports and Borders. *International Trade Law and Regulation, 28*(4), 199-203. https://openaccess.city.ac.uk/id/eprint/34119/3/smart%20customs.pdf

Córdova, J., Chica, L., & Carrión, J. (2025). Regulación aduanera y facilitación logística del comercio: Un análisis comparativo regional desde Ecuador: Customs regulation and trade logistics facilitation: A regional comparative analysis from Ecuador. *Revista Multidisciplinar de Estudios Generales, 4*(4), 757-776. https://doi.org/10.70577/reg.v4i4.330

Corona Martínez, L. A., & Fonseca Hernández, M. (2023). Las hipótesis en el proyecto de investigación:¿ cuándo si, cuándo no? *MediSur, 21*(1), 269-273. https://n9.cl/ygcwfp

Djankov, S., Ganser, T., McLiesh, C., Ramalho, R., & Shleifer, A. (2010). The effect of corporate taxes on investment and entrepreneurship. *American Economic Journal: Macroeconomics, 2*(3), 31-64. https://doi.org/10.1257/mac.2.3.31

González, R., & Micheletti, S. (2021). El desarrollo local endógeno en tiempos de globalización: aproximaciones teóricas y desafíos prácticos. *CUHSO (Temuco), 31*(2), 354-381. http://dx.doi.org/10.7770/cuhso-v31n2-art2209

Herrera, A. (2025). Impacto del cumplimiento de formalidades aduaneras en el Desarrollo económico local: percepción de la población en la zona Fronteriza. Examen Complexivo para obtener la maestría en comercio. UNEMI Postgrado.

Lucero Mora, G. F. (2024). El desarrollo económico local y su vínculo con la innovación social: su competitividad hacia un espacio de desarrollo endógeno. *Estudios De La Gestión: Revista Internacional De Administración(17)*, 89–110. https://doi.org/10.32719/25506641.2025.17.5

Meisel Lanner, R. (2020). La importancia del sistema de gestión del riesgo aduanero. *Revista de Derecho(53)*, 108-132. https://doi.org/10.14482/dere.53.344.3

Montagnat-Rentier, G., & Bremeersch, C. (2022). The Multifaceted Role of Customs and Its Importance for the Economy and Society. *Customs Matters: Strengthening Customs Administration in a Changing World*, 5-31. https://n9.cl/2liudk

Montenegro-Ayala, P., & Gutiérrez-Villarreal, M. (2023). *Diagnóstico de la Normativa Andina: situación socioeconómica de la zona de integración fronteriza entre Ecuador y Colombia*. Universidad Politécnica Estatal del Carchi. https://doi.org/10.32645/9789942625144

Muñoz Cuchca, E., & Solís Trujillo, B. P. (2021). Enfoque cualitativo y cuantitativo de la evaluación formativa. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo), 6*(3), 1-16. https://doi.org/10.5281/zenodo.5512591

Ramírez, M. E., & Arias, J. E. (2022). Análisis organizacional de las Aduanas en Ecuador, durante la pandemia Covid 19 periodo 2020 - 2021. *Digital Publisher, 7*(5), 58-76. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8712849.pdf

Reyes Mena, G. A., & Echanique Lavezzari , R. A. (2024). Evaluación crítica de los procesos y procedimientos aduaneros en Ecuador. *E-IDEA 4.0 Revista Multidisciplinar, 6*(18), 23-33. https://doi.org/10.53734/mj.vol6.id293

Reyes, O., Alcantar, C., y Del Rosario, A. (2022). Gestión aduanera y su modernización: un análisis con ecuaciones estructurales en la aduana Lázaro Cárdenas, México. *Vértice universitario, 24*(93). https://doi.org/10.36792/rvu.v93i93.57

Rodríguez, G. M., Cabalé, E., y Deroy, D. (2019). El crecimiento económico como modelo de desarrollo social y su relación con el cambio climático. RETOS. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 9*(18). https://doi.org/10.17163/ret.n18.2019.06

Schneider, C. J. (2017). The political economy of regional integration. *Annual Review of Political Science, 20*(1), 229-248.

Spinelli, H. (2024). *Juegos y prácticas como micropolíticas en las instituciones sociales del Estado.* Salud Colectiva. https://doi.org/10.18294/sc.2024.4815

Vallejo, M. C. (2010). Biophysical structure of the Ecuadorian economy, foreign trade, and policy implications. *Ecological Economics, 70*(2), 159-169. https://doi.org/10.1016/j.ecolecon.2010.03.006

Vargas, F. M., & Esquivel, R. (2023). Análisis a la evolución de la contextualización del desarrollo local en Ecuador. Antecedentes y conceptos. Uniandes Episteme. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación, 10*(3), 404-422. https://www.redalyc.org/journal/5646/564676369012/564676369012.pdf

Wilson, J. S., & Mann, C. L. (2003). *Trade facilitation and economic development: measuring the impact*. World Bank Policy Research Working Paper, (2988). https://ssrn.com/abstract=1152482

Wilson, N. (2009). Examining the effect of certain customs and administrative procedures on trade. Overcoming Border Bottlenecks—The Costs and Benefits of Trade Facilitation, 51-79. https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2009/01/overcoming-border-bottlenecks_g1gha11d/9789264056954-en.pdf#page=53

Zamora, A. I., & Reyes, O. B. (2022). Eficiencia de las aduanas de la región APEC y los países más dinámicos comercialmente. *México y la Cuenca del Pacífico, 11*(32), 53-76. https://doi.org/10.32870/mycp.v11i32.779

Capítulo III

Capítulo III

Procesos estratégicos de comercio exterior y capacidad operativa en los depósitos temporales de en huaquillas: experiencias directivas

Michelangelo Borja
mborjab3@unemi.edu.ec

Introducción

¿Qué relación existe entre los procesos estratégicos de comercio exterior y la capacidad operativa de los depósitos temporales de carga terrestre en la frontera sur Huaquillas, desde la perspectiva de sus directivos? Esta interrogante ha sido analizada a lo largo de los últimos años. Considerando, que esta dinámica de comercio exterior es un elemento clave para la economía del mercado ecuatoriano.

La eficiencia de los procesos estratégicos de comercio exterior está relacionada con la capacidad operativa de los depósitos temporales de carga terrestre, un eslabón esencial para el comercio internacional porque permiten gestionar y almacenar mercancías bajo un régimen aduanero específico (Veenstra, 2018). De hecho la existencia de estos depósitos temporales son

ISBN 978-9942-596-86-4 | 2025
https://editorial.risei.org

instalaciones autorizadas por las aduanas, útiles para mercancías que no pueden ser cargadas o descargadas directamente hacia o desde el medio de transporte que las llevará a su destino final, permitiendo cumplir con otros trámites aduaneros, como la importación, reexportación, o la declaración definitiva ante la aduana (Monios & Wilmsmeier, 2013).

En el contexto de la globalización, el desarrollo del comer io exterior se ha convertido en un elemento básico para las economías emergentes, necesitándose los marcos estratégicos que mejoren las operaciones transfronterizas (Gussenov et al., 2018). Según Galvis et al. (2018) mencionan que entre de los factores a considerar en el marco de comercio más relevantes para las compañías donde su actividad este dentro del marco de comercio exterior en importación y/o exportación es importante tener el conocimiento y aplicabilidad de los términos de comercio internacional - Incoterms, ya que gracias a estos se consolidan y unifican los aspectos de la negociación realizada entre compradores y vendedores, en términos de transporte, riesgos y costos al realizar la entrega de la mercancía. Asimismo, Villacis Uvidia et al. (2024) resaltan que en el contexto del avance de los años se notan cambios ya que el comercio exterior es una actividad económica de apoyo para la economía del país, ya que este tipo de comercio se basa en intercambiar bienes y servicios con otros países que mantengan acuerdos comerciales, es así como los productos ya serán necesitados de manera nacional e internacional, puntualizando los marcos de la normativa de comercio.

Además, Vernaza-Espinoza et al. (2020) indican que enfocados en la dinámica la manera efectiva en la cual se concretan las respuestas que en materia de productos son incorporados a la dinámica de las organizaciones, empresas y entidades al interior del país y al mismo tiempo tiene una gran incidencia en la exportación de productos generados por el sistema productivo nacional. Esta dinámica de circulación de mercancías a nivel nacional encuentra su contraparte logística en lo señalado por Gregson et al. (2017), ya que los depósitos y almacenes actúan como uniones que mantienen los flujos de circulación internacional, muchas veces a través de procesos que generan fricción, pero que son necesarios para mantener la operatividad del comercio exterior.

Uno de los referentes propios es el interés de fijar las posiciones teóricas en torno a la interpretación del rol de los agentes aduaneros en función de participar de una mejor manera en el logro de una competitividad profesional y una calidad en los servicios asociados a las aduanas, así como interpretar el estado actual de su formación de competencias y su actuar, se

desarrollan elementos teóricos y de diagnóstico de la situación problemática establecida a considerar. Ponce Avilés & Realpe Cabrera (2025) del mismo modo indican que resulta fundamental para entender cómo se desarrollan las actividades logísticas y aduaneras durante un período semestral. Es preciso resaltar que los resultados obtenidos permiten evaluar la situación actual y establecer propuestas de mejoras a modernizar la infraestructura.

A través de este ensayo, se pretende explorar y comprender la relación integral entre estas variables, con el propósito de tener una visión sobre su interacción y su influencia en el entorno comercial ecuatoriano. Se emprendió un estudio con el propósito de profundizar en la correlación entre los procesos estratégicos de comercio exterior y capacidad operativa que desempeñan los depósitos temporales de carga terrestre situados en el cantón Huaquillas, focalizado en el estudio basado en experiencias directivas, incluyendo factores determinantes como la tecnología, puntualidad, celeridad de documentación, aforos de mercancías y aplicación de la norma aduanera. Esta exploración se estructuro en tres etapas cruciales: una revisión literaria preliminar, la implementación de una metodología de la investigación cualitativa y un análisis detenido de datos recabados para extraer conclusiones sustanciales.

La ubicación en el cantón Huaquillas aporta un contexto geográfico específico en línea de frontera, permitiendo explorar estas dinámicas en el entorno sistemático en vivo de todo el proceso de comercio exterior. Como señalan Anderson & O'Dowd (1999), las regiones fronterizas son lugares importantes en la investigación social, porque concentran significados contradictorios y cambios en la significación de la territorialidad, especialmente en períodos de globalización acelerada. Esta selección ofreció una oportunidad valiosa para examinar como estos factores interactúan en un ambiente comercial de intercambio aplicando cada proceso y poniendo en línea la operatividad dentro del contexto comercial internacional.

Análisis de la relación entre los procesos estratégicos de comercio exterior y la capacidad operativa

Definiendo a los procesos de comercio internacional como la variable independiente, los aportes según Kurpayanidi (2021), indican que en el enfoque de los procesos estratégicos de comercio exterior forman parte de un conjunto integrado de decisiones y acciones sistemáticas orientadas a optimizar las operaciones transfronterizas de intercambio de mercancías como una dinámica acorde a la sinopsis implícita, acotando Czinkota

et al. (2007) afirman que estos se constituyen procesos abarcan la planificación, implementación y control de actividades comerciales internacionales, además incluyendo la selección de mercados, gestión documental y cumplimiento regulatorio. Asimismo, Barrantes-Olarte, (2023) indica que la importancia de este enfoque es de invertir en infraestructura, personal capacitado y tecnología adecuada para garantizar un comercio exterior más eficiente y reducir la comisión de delitos aduaneros.

Los depósitos temporales forman un eslabón importante en la operatividad del comercio internacional, a tal punto que su capacidad de operación logística es el punto de análisis de la segunda variable dependiente cuya definición, según Sencer & Karaismailoglu (2022), enfatizan en que la capacidad operativa en depósitos temporales de carga terrestre representa desde un punto óptico un componente crítico en la infraestructura logística del comercio internacional, adicional el funcionando como nodos de conexión entre diferentes modos de transporte y jurisdicciones aduaneras. Andresen (2010) identifica tres facetas del comercio internacional que implican la importancia de la geografía: teoría, fronteras y regiones. Esta perspectiva desde tres ángulos es relevante para que se comprenda la realidad de Huaquillas, donde la geografía política de la frontera tiene efectos diferenciales en la operatividad de los depósitos temporales, y donde la formación de bloques comerciales regionales influye en las relaciones internacionales.

Como señalan Hu et al. (2023), la competitividad en la supervisión aduanera se puede evaluar mediante indicadores de apoyo de los procesos, aplicación de tecnología y cooperación internacional, elementos que son necesarios para darle agilidad operativa a los depósitos temporales. Del mismo modo Jaruphongsa et al. (2004) argumentan que la capacidad operativa debe medirse en términos cuantitativos de volumen, velocidad de procesamiento y mediante indicadores cualitativos como precisión documental, integridad de las mercancías y capacidad de respuesta ante contingencias regulatorias o logísticas. Un factor a considerar lo señalan Petersone et al. (2016), quienes señalan que la mejora en los sistemas de formación interna en las administraciones aduaneras impacta directamente en la eficiencia operativa y la calidad del servicio, lo que se alinea con los resultados de este estudio donde los directivos identificaron la necesidad de contar con el personal idóneo en las áreas de logística y aduanas.

Flores Flores & Realpe Cabrera (2025) también estudiaron acerca de la necesidad inédita de una planificación integral que abarque algunos temas como la coordinación entre actores logísticos y la adopción de tecnologías no intrusivas, para mejorar

la competitividad, permitiendo reducir los tiempos de despacho y fortalecer la sostenibilidad del sistema.

La relación existente entre los procesos y la capacidad de los depósitos temporales de comercio exterior, lleva a la afirmación de Ponce Avilés & Realpe Cabrera (2025) en cuanto a la infraestructura cuyos elementos a señalar; tanto los nodales, cinéticos, humanos y tecnológicos, además del desempeño de actores estratégicos como los importadores, entre ellos las empresas de transporte, líneas navieras y agentes de aduana. Asimismo, se analizó una parte importante en la operatividad de la carga, la gestión en los depósitos y los despachos realizados por los diferentes canales de aforo. Tomando en cuenta un factor importante como es el diagnóstico, resulta fundamental para entender cómo se desarrollan las actividades logísticas y aduaneras durante un período establecido funcionalmente.

La teoría económica que justifica la existencia de procesos internacionales y depósitos terrestres temporales de comercio internacional es la teoría de la ventaja comparativa, desarrollada por David Ricardo. Esta teoría establece que los países se benefician al especializarse en la producción de bienes y servicios en los que tienen una ventaja comparativa. Según Maneschi (2008) en primera instancia, demuestran que un país puede exportar productos básicos a otro país, aunque éste incurra en costes reales principalmente al referirse en la producción más elevados que el país importador, a otro país, aunque este país incurra en costes reales de producción más elevados que el país importador. Esto refleja, que un país no necesita tener una ventaja de productividad propiamente dicha sobre el resto del mundo en la producción de un determinado producto para poder participar en el comercio internacional.

Es decir, en los que pueden producir de manera más eficiente en relación con otros países. Los procesos internacionales y los depósitos terrestres temporales facilitan esta especialización y el intercambio comercial al permitir la movilización de bienes y servicios de forma más eficiente, la teoría de la ventaja comparativa, junto con los procesos internacionales y los depósitos terrestres temporales, explican la existencia y la importancia del comercio internacional, al permitir a los países aprovechar sus ventajas relativas y generar riqueza a través del intercambio.

Metodología

En esta investigación se utilizó un enfoque correlacional, para estudiar cómo los procesos estratégicos de comercio exterior tienen una estrecha relación con la capacidad de los depósitos

terrestres temporales de comercio exterior que se dan a lo largo del proceso comercial. Este método permite analizar como parte de la relación entre costos de importación y eficiencia logística, enfocado con investigaciones previas que han demostrado como aporte investigativo la importancia de los operadores logísticos como tal en la optimización de la cadena de suministro mismo descrita. Este enfoque es idóneo basado en la observación y análisis que permitan establecer los patrones y tendencias en los datos y la determinación de los cambios al generar una correlación positiva o negativa según sean en direcciones al mismo sentido o en direcciones opuestas sea la influencia de una sobre la otra variable.

En este estudio, se decidió recopilar datos primarios directamente de los participantes. Esta elección se basa en la creciente tendencia de la investigación científica de obtener información de primera mano. Los datos primarios son aquellos que se recolectan directamente de las fuentes originales para el propósito específico de la investigación en curso. Los datos primarios proporcionan información actual, específica y contextualizada que no podría obtenerse de fuentes secundarias. Son especialmente valiosos cuando se estudian fenómenos poco documentados (Cerar et al., 2021).

Recoger datos directamente de los directores, Gerentes de primera línea en base a sus experiencias del manejo de los procesos de comercio internacional como facilitan y agilizan la operatividad de los depósitos temporales según sea su capacidad desde la perspectiva de operación en cerrar el ciclo mercantil. Algunos estudios recientes respaldan este enfoque, que han permitido demostrar su eficacia para revelas la relación existente entre los procesos y la capacidad de los almacenes temporales, por consiguiente, (Raymundo et al., 2016) afirman que los conocimientos del basados en el asesor aduanero con las competencias idóneas sobre la gestión y aplicación de los procesos y regímenes de aduana, a su vez motivar a los profesionales para que adquieran un grado de más asertivo en la comprensión en la materia, a la cual no se le ha dado el interés para desenvolverse en esta, con la finalidad que pueda dar solución, desarrollar y evaluar estrategias que permitan generar y aprovechar oportunidades de negocios mercantiles internacionales. Por ende, al mantener el contacto directamente con los directivos se obtiene una visión más precisa de sus experiencias y percepciones.

Se trabajó con unas muestras, seleccionada mediante muestreo por conveniencia, una técnica ampliamente utilizada en estudios exploratorios con limitaciones de tiempo, recursos o acceso. Según Nikolopoulou, (2023), explica que el muestreo por

conveniencia es un método de investigación no probabilístico en el que las unidades se seleccionan para su inclusión, enfocados en la muestra porque son las de más fácil acceso para el investigador. Además, en lo referente al aporte esto puede deberse a la proximidad geográfica, la disponibilidad de los actores en un momento dado o la disposición a participar en la investigación encomendada.

Resultados

La población objetivo de esta investigación comprende a los directivos, jefes de operaciones, jefes de primera línea, de empresas públicas como privadas que dentro de su rol desempeñen procesos de comercio internacional dentro del cantón Huaquillas. La investigación se fundamenta en investigaciones previas que han destacado la importancia de analizar la relación entre los procesos de comercio exterior y la capacidad operativa de los depósitos temporales.

Para la entrevista cualitativa, se seleccionó una muestra de 4 participantes directivos de empresas dedicadas al comercio internacional cuyo rol en específico se eligió a 4 directores: 2 del área de operaciones logísticas, 1 del área de digitación y atención al usuario y 1 cuyo rol este ligado al agente afianzado de aduanas. Esta combinación de muestras permite una visión amplia de sus experiencias in situ. Es importante saber que lo que revelaron estas muestras no representa a todos los directivos del cantón Huaquillas que están al frente de los procesos de comercio exterior o en otros países latinoamericanos. Particularmente, dará las ideas valiosas sobre como los procesos de comercio exterior guardan relación con la capacidad operativa de los depósitos temporales de comercio exterior. Estas ideas pueden ser un buen punto de partida para estudios más grandes en el futuro.

Cabe mencionar que se exploraron las experiencias y percepciones de los participantes, acotando la relevancia de esta herramienta, según López (2014) define como un instrumento al aporte valioso para la recolección de datos en investigaciones cualitativas, que son orientadas a la comprensión del mundo vivido de las personas del entorno. La importancia sobre la investigación directa y sobre la entrevista a profundidad, genera una ventana al aprendizaje basado en situaciones concretas del aprendizaje del día a día como también llamado oficio de cajón en la complejidad de las relaciones operativas y como se manifiestan en una realidad.

Para la recolección de datos de la muestra de 4 participantes, se estructuraron seis preguntas meticulosamente elaboradas de

manera organizada y accesible. Entre las interrogantes se incluyeron: qué aspectos estratégicos del comercio exterior influyen con mayor fuerza en la operatividad del depósito (por ejemplo, planificación, normativas, acuerdos internacionales); si existen mecanismos o canales establecidos en su dirección para alinear la estrategia de comercio exterior con la gestión operativa? Si es así, ¿cómo funcionan en la práctica, y con base en la experiencia, ¿qué acciones considera clave para fortalecer la relación entre la estrategia comercial internacional y la operatividad en los depósitos temporales terrestres. Estas preguntas fueron diseñadas para capturar aspectos específicos de la experiencia en la operación de los procesos de comercio exterior la relación existente con la capacidad de los depósitos temporales su interacción directa simultánea en el proceso logístico comercial.

Discusión

La combinación de entrevistas presenciales y virtuales permitió una mayor flexibilidad y alcance en la recopilación de datos, adaptándose a las preferencias y circunstancias de los participantes. Uno de los principales desafíos enfrentados fue la coordinación de horarios y la predisposición de los entrevistados, se abordó mediante recordatorios personalizados y la extensión del plazo de recolección por dos días adicionales, lo que finalmente permitió alcanzar la muestra objetivo de 4 participantes. Se obtuvo un consenso notablemente sólido en favor de la relación existente entre las variables de interés. Los participantes expresaron sus perspectivas de manera clara y convincente, respaldando la noción de que los procesos de comercio exterior influyen de manera positiva directa en la capacidad operativa de los depósitos temporales.

La importancia de la tecnología identificada por los directivos de Huaquillas muestra una tendencia global documentada en entornos logísticos más avanzados. Almeida & Okon (2024) muestran que las iniciativas de digitalización en infraestructuras logísticas a nivel mundial se han enfocado principalmente en mejorar el desempeño operativo y enfrentar las situaciones ambientales, lo que indica una ruta de modernización tecnológica emprendida (o necesitada) en los depósitos temporales ecuatorianos va en dirección a las mejores prácticas internacionales.

Los entrevistados también mencionaron otros puntos relevantes que dan realce a la investigación, como la importancia de la comunicación en tiempo real, los tiempos de atención ingreso y estadía dentro del depósito temporal, la agilidad de los

tramites en el sistema ECUAPASS, el uso de tecnología e innovación dentro de los depósitos, contar con personal capacitado idóneo en las áreas de logística y aduana, la particularidad de generar valor agregado en los tramites de desaduanización en agilidad y operación logística coordinada, toma de decisiones con ejecución de estrategias logísticas funcionales en materia aduanera. Adaptaciones de cambios que generen conexión con los transportistas y dueños de mercancías, cultura aplicable al comercio exterior en formalidades aduaneras. Estas aportaciones enriquecen el estudio y ofrecen nuevas perspectivas para futuras líneas de investigación en el campo.

Para finalizar, se debe agregar que el consenso entre los directivos sobre la necesidad de coordinar aduana, transportistas y depósitos, muestra un principio fundamental en la gestión logística que Mentzer et al. (2001) señalan como un éxito en la cadena de suministro, y que depende de la colaboración e integración entre todos los eslabones, algo que se manifiesta claramente en la operación fronteriza de Huaquillas.

Conclusiones

Tras un análisis minucioso de los resultados obtenidos es posible afirmar que se ha alcanzado el objetivo planteado inicialmente. El propósito central de este estudio fue explorar la relación entre los procesos estratégicos de comercio exterior y la capacidad operativa de los depósitos temporales de carga terrestre en la frontera sur Huaquillas, desde la perspectiva de sus directivos. A través de la formulación de entrevistas a profundidad con directivos del sector, se logró obtener una perspectiva integral de esta dinámica.

Los hallazgos principales de la investigación revelaron una clara tendencia hacia una relación positiva entre los procesos estratégicos de comercio exterior y la capacidad operativa de los depósitos temporales de carga terrestre. Los participantes en las entrevistas, expresaron consistentemente, que aspectos como la agilidad de los procesos de comercio, la tecnología, flexibilidad de ingreso y recepción de mercancías en los depósitos, la comunicación en tiempo real cuyas dinámicas influyen para que el proceso se lleve a cabo en la sinergia comercial aduanera. Estos resultados respaldan la hipótesis inicial de que los procesos de comercio exterior eficiente, se enlazan con la capacidad operativa de los depósitos de carga terrestre temporales resaltando la logística dinámica comercial esperada.

Al comparar estos hallazgos con la literatura existente, se observa una consistencia notable. Estudios previos, como los de

Kurpayanidi (2021), ha destacado la importancia de los procesos estratégicos de comercio exterior. Además, Sencer & Karaismailoglu (2022), enfatizan en que la capacidad operativa en depósitos temporales de carga terrestre funcionando como nodos de conexión entre diferentes modos de transporte, la relación existente entre los procesos y la capacidad de los depósitos temporales de comercio

exterior, lleva a la afirmación de Ponce Avilés & Realpe Cabrera (2025) en cuanto a la infraestructura los elementos nodales, cinéticos, humanos y tecnológicos. Los resultados del estudio confirman estos conocimientos previos, sino que también amplían su alcance al contexto específico del comercio electrónico ecuatoriano, donde los procesos eficientes, la capacidad operativa y las condiciones comerciales representan desafíos particulares para los procesos de comercio exterior.

Las implicaciones de estos hallazgos son significativas tanto para la teoría como para la práctica. A nivel teórico, este estudio contribuye a fortalecer la comprensión de la relación entre los procesos estratégicos de comercio exterior y la capacidad operativa de los depósitos temporales de carga terrestre, respaldando la Teoría de la ventaja comparativa, desarrollada por David Ricard, según Maneschi (2008). En términos prácticos, los resultados sugieren que las empresas de comercio internacional ecuatorianas deberían priorizar la optimización de los procesos de comercio exterior, para eslabonar la capacidad operativa de los depósitos temporales de carga terrestre.

Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones de este estudio. El tamaño de la muestra, aunque suficiente para un análisis exploratorio, podría limitar la generalización de los resultados a toda la población de empresas de logística aduanera y comercio exterior en Ecuador. La muestra de 4 participantes directivos produjo resultados valiosos, pero una muestra más amplia podría revelar patrones adicionales. Además, la metodología de muestreo por conveniencia aplicada puede introducir ciertos sesgos, por lo que futuras investigaciones podrían abordar estas limitaciones ampliando la muestra y utilizando técnicas de muestreo probabilístico.

Con base en las conclusiones de este estudio, se identifican varias áreas de mejora en la gestión de los procesos de comercio exterior en el contexto del cumplimiento de la normativa aduanera. Se recomienda que las empresas desarrollen el factor comunicación en tiempo real, los tiempos de atención ingreso y estadía dentro del depósito temporal, la agilidad de los tramites en el sistema ECUAPASS, el uso de tecnología e innovación dentro de los depósitos, contar con personal capacitado idóneo en las

áreas de logística y aduana. Estas estrategias podrían incluir la implementación de tecnologías de geolocalización GPS.

Para implementar estas recomendaciones, será necesario contar con el compromiso y el apoyo de la alta dirección, así como con la participación activa de los equipos logísticos operativos y de servicio al cliente de primera línea. También se requerirán inversiones en tecnología e infraestructura. Es posible que se enfrenten desafíos, como la resistencia al cambio o las limitaciones presupuestarias, pero los beneficios potenciales en términos de satisfacción del cliente y ventaja competitiva justifican el esfuerzo.

Se podrían presentar nuevos estudios que presenten aspectos específicos de la relación entre los procesos estratégicos de comercio exterior y la capacidad operativa de los depósitos temporales de carga terrestre, como el eficiente proceso logístico aplicado en materia aduanera o el factor de comunicación con personal de primera línea, o la influencia de variables moderadoras como la ubicación geográfica de destino, el tipo de producto o material a ser almacenado, el perfil demográfico del cliente de frontera. También sería valioso realizar estudios comparativos entre diferentes regiones del Ecuador para identificar cómo las particularidades geográficas y culturales afectan esta relación. El enfoque longitudinal adoptado en este estudio podría extenderse para examinar cómo evoluciona esta relación a lo largo del tiempo, especialmente en un contexto de eficiencia de procesos en materia aduanera.

En conclusión, este estudio ha proporcionado evidencia valiosa sobre la importancia de los procesos estratégicos de comercio exterior y la capacidad operativa de los depósitos temporales de carga terrestre en el contexto eficiencia de procesos en materia aduanera. Los hallazgos respaldan la necesidad de que las empresas del sector prioricen la optimización de sus procesos logísticos operativos para mejorar la experiencia de importación y exportación y fidelizar a sus clientes. Al hacerlo, se beneficiarán las organizaciones individuales mediante mayores tasas de retención y utilización de sus servicios, y el sistema de comercio exterior ecuatoriano en su conjunto, contribuyendo a su desarrollo y madurez en un entorno cada vez más competitivo.

Referencias

Almeida, F., & Okon, E. (2024). Achieving sustainable development goals through digitalization in ports. *Business Strategy and the Environment, 33*(7), 6737-6747. https://doi.org/10.1002/bse.3842

Anderson, J., & O'dowd, L. (1999). Borders, border regions and territoriality: Contradictory meanings, changing significance. *Regional studies, 33*(7), 593-604. https://doi.org/10.1080/00343409950078648

Andresen, M. A. (2010). Geographies of international trade: Theory, borders, and regions. *Geography Compass, 4*(2), 94-105. https://doi.org/10.1111/j.1749-8198.2009.00314.x

Barrantes-Olarte, F. (2023). Propuesta de mejora en la infraestructura logística del puesto de control fronterizo aduanero de Iñapari-Madre de Dios y sus efectos en el comercio exterior 2013-2017. *Revista Amazónica De Ciencias Económicas, 2*(2), e622. https://doi.org/10.51252/race.v2i2.622

Cerar, J., Nell, P.C. & Reiche, B.S. (2021). The declining share of primary data and the neglect of the individual level in international business research. *Journal of International Business Studies, 52*(7), 1365–1374 (2021). https://doi.org/10.1057/s41267-021-00451-0

Czinkota, M. R., Ronkainen, I. A., & Cui, P. (2007). *International marketing*. Mason: Thomson/South-Western. https://n9.cl/d7c67b

Flores Flores , A. H., & Realpe Cabrera, I. A. (2025). La infraestructura del transporte aéreo y el desempeño logístico, Distrito de aduana – Quito. *Arandu UTIC, 12*(1), 1272–1298. https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.676

Galvis, S.M., Salas, C.M., & Gómez, E.J. (2018). *Propuesta para el rediseño de los procesos de logística de comercio exterior en el grupo energía Bogotá S.A.* ESP (GEB). https://api.semanticscholar.org/CorpusID:166087442

García Raymundo, R. E., Henríquez Vivas, A. & Sánchez, H. (2016). *El contador público como asesor financiero en los procesos de aduana con la aplicación de los regímenes aduaneros*. https://api.semanticscholar.org/CorpusID:165385298

Gregson, N., Crang, M., & Antonopoulos, C. N. (2017). Holding together logistical worlds: Friction, seams and circulation in the emerging 'global warehouse'. *Environment and Planning D: Society and Space, 35*(3), 381-398. https://doi.org/10.1177/0263775816671721

Gussenov, B. S., Korabaeva, N. B., Zhunusova, G. A., Tolamisova, A. G., & Aitkulova, S. N. (2018). The development of foreign trade in the era of globalization. *Revista ESPACIOS, 39*(47). https://www.revistaespacios.com/a18v39n47/18394722.html

Hu, R., Lau, Y. Y., & Wang, R. (2023). Evaluation of customs supervision competitiveness using principal component analysis. *Sustainability, 15*(3), 1833. https://doi.org/10.3390/su15031833

Jaruphongsa, W., Cetinkaya, S., & Lee, C. Y. (2004). Warehouse space capacity and delivery time window considerations in dynamic lot-sizing for a simple supply chain. *International Journal of Production Economics, 92*(2), 169-180. https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0925527303003141

Kurpayanidi, K. I. (2021). Stimulation of foreign economic activities of entrepreneurship on the basis of innovative development. *Theoretical & Applied Science, (1)*, 8-13.

López, S.M. (2014). *La entrevista fenomenológica: una propuesta para la investigación en psicología y psicoterapia*. https://api.semanticscholar.org/CorpusID:190126934

Maneschi, A. (2008). How Would David Ricardo Have Taught The Principle Of Comparative Advantage. *Southern Economic Journal, 74*, 1167-1176. https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/j.2325-8012.2008.tb00886.x

Mentzer, J. T., DeWitt, W., Keebler, J. S., Min, S., Nix, N. W., Smith, C. D., & Zacharia, Z. G. (2001). Defining supply chain management. *Journal of Business logistics, 22*(2), 1-25. https://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2001.tb00001.x

Monios, J., & Wilmsmeier, G. (2013). The role of intermodal transport in port regionalisation. *Transport Policy, 30*, 161-172. https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2013.09.010

Nikolopoulou, K. (2023). *What Is Convenience Sampling? | Definition & Examples*. https://www.scribbr.com/methodology/convenience-sampling/

Petersone, M., Krastins, A. V., & Ketners, K. (2016, March). In-service training system organization improvement at customs administrations. *In Entrepreneurship, Business and Economics-Vol. 1: Proceedings of the 15th Eurasia Business and Economics Society Conference* (201-216). Cham: Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-27570-3_17

Ponce Avilés, D. I., & Realpe Cabrera, I. A. (2025). La infraestructura del transporte y el desempeño logístico, Distrito de Aduana Guayaquil. *Arandu UTIC, 11*(2), 3903– 3930. https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.561

Sencer, A., & Karaismailoglu, A. (2022). A simulation and analytic hierarchy process based decision support system for air cargo warehouse capacity design. *Simulation, 98*(3), 235-255. https://doi.org/10.1177/00375497211029915

Veenstra, A. W. (2019). *International trade, global supply chains and compliance.* In Operations, logistics and supply chain management (131-161). Cham: Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-92447-2_7

Vernaza-Espinoza, O. M., Ponce-Ruiz, D. V., & Álvarez-Gómez, L. K. (2020). Modelo de competitividad de agentes aduaneros para la productividad del comercio exterior en el Ecuador. *IUSTITIA SOCIALIS, 5*(2), 821–834. https://doi.org/10.35381/racji.v5i2.1070

Villacis Uvidia, J. F., Villagómez Aldas, L. C., Aldás Mayorga, F. K., & Lara Guevara, K. S. (2024). El Comercio Exterior como Motor de la Economía Ecuatoriana (2019- 2022): Un Estudio Crítico de Sus Limitaciones y Potencialidades. *Dominio de las Ciencias, 10*(4), 1972–1984. https://doi.org/10.23857/dc.v10i4.4191

Capítulo IV

Capítulo IV

Influencia de las regulaciones fitosanitarias estadounidenses en la rentabilidad de exportaciones de plátano fresco

Diana Stefhanie Alcivar Moran
dalcivarm8@unemi.edu.ec
Jessenia Andreina Inga Quinto
jingaq@unemi.edu.ec

Introducción

¿Cómo influyen las regulaciones fitosanitarias estadounidenses en la rentabilidad de las exportaciones de plátano fresco?, Siendo el banano la fruta más exportada del país y siendo una comercialización diversificada, cabe mencionar que El Ecuador es el principal exportador de banano del mundo. Teniendo un porcentaje de exportación que corresponde a los Estados Unidos del 21% , y esto se debe al crecimiento en las exportaciones de los últimos años, según estudios desde el 2022 al 2023 tuvo un crecimiento comparativo del 8%, en este año 2025 las exportaciones tuvieron un buen arranque por lo que se espera que siga creciendo, lo que nos da a notar que debido a su demanda a nivel mundial y su crecimiento continuo es un producto muy rentable, pese que las

ISBN 978-9942-596-86-4 | 2025
https://editorial.risei.org

regulaciones fitosanitarias estadounidenses son muy exigentes, el Ecuador cumple con los mercados de estándares exigentes. Sin embargo, La variación de los ingresos por este rubro afecta de manera directa al ingreso de divisas en la economía nacional ya que el banano es un alimento de gran importancia socioeconómica y también para la seguridad alimentaria.

Según Mendoza Saltos (2024) las perspectivas son que, si mantiene el nivel de crecimiento de las ventas, el país llegaría a fines de 2024 como líder de exportación en este rubro. Esta dinámica de los últimos años ha significado un desafío y una oportunidad para Ecuador, ya que mientras Guatemala, que era el principal proveedor y cayó en sus ventas, las exportaciones ecuatorianas se mantuvieron estables. En Colombia también se redujo la producción a causa del desplazamiento de los sembradíos. A partir de 2022 se empezaron a mostrar cambios en los patrones de exportación y el país saltó del 13 % de participación de mercado al 29 %. El mundo empezó a colocar menos plátano, pero Ecuador se mantuvo estable, comenzó a ganar protagonismo, con niveles de crecimiento del 15,5 % anual, y a consolidarse como el principal proveedor, hasta lograr el liderazgo este 2024 en las ventas de plátano fresco. En 2023, el total de ventas alcanzaron las 363.000 toneladas de plátano fresco y US$ 213 millones en ventas.

La investigación de Peterson et al. (2013) proporciona datos valiosos para entender la influencia de las regulaciones fitosanitarias estadounidenses en la rentabilidad de exportaciones de plátano fresco. Los autores realizaron un análisis cuantitativo de las restricciones comerciales generadas por medidas fitosanitarias aplicadas a importaciones de frutas y vegetales frescos en Estados Unidos, incluyendo el plátano. Sus hallazgos revelan que las regulaciones fitosanitarias estadounidenses representan un equivalente arancelario adicional del 26-45% para productos tropicales como el plátano, lo que efectivamente reduce los márgenes de rentabilidad para exportadores; esto también confirma el impacto de las regulaciones que mencionan Disdier et al. (2008) en el comercio agrícola.

Según Santeramo & Lamonaca (2019), las medidas sanitarias y fitosanitarias impuestas por Estados Unidos generan un incremento promedio de 24% en costos para exportadores de frutas frescas, con efectos más pronunciados para productos tropicales como el plátano que requieren controles de plagas específicos. Los autores destacan que estos requisitos aumentan directamente los costos operativos y crean barreras de entrada desproporcionadas para pequeños y medianos productores, quienes carecen de economías de escala para absorber eficientemente estas inversiones regulatorias.

Mediante este ensayo se busca conocer y comprender la magnitud de las regulaciones fitosanitarias estadounidenses, en este punto se explora la rentabilidad de las exportaciones del plátano fresco y la relación integral entre estas variables, con el fin de determinar su influencia en el entorno comercial ecuatoriano. En este análisis se inició un estudio minucioso para determinar la rentabilidad de las exportaciones de plátano fresco y el análisis de las regulaciones fitosanitarias estadounidenses teniendo en cuenta que el estado ecuatoriano cumple con todas las exigencias y estándares del mercado estadounidense. En el desarrollo del siguiente ensayo se determinarán las etapas de su estructura la misma que serán una revisión literaria, aplicación de una metodología de la investigación cuantitativa y el respectivo análisis de datos recopilados para la determinación de conclusiones importantes.

Regulaciones fitosanitarias estadounidenses

La mayor importancia en cuanto a la variable independiente como lo es la exportación de plátano fresco a Estados Unidos es comprender que este país es una de las mayores fortalezas para los ingresos monetarios en el Ecuador, ya que es el tercer destino del plátano ecuatoriano con 13% de participación, según Southgate & Roberts (2016) Ecuador a través de su historia se ha caracterizado por poseer una cuantía de recursos naturales entre uno de los que mayormente se destaca es el plátano.

En el comercio referente a la exportación de plátano, Estados Unidos ha sido un país afianzado con Ecuador siendo uno de los principales contribuyentes del crecimiento económico del Ecuador en el Mercado internacional demandando en volumen por aquel producto ecuatoriano como lo es el plátano fresco. Con los datos acumulados de enero a septiembre de 2024, se ubica en el 'top' 1 del ranking de proveedores de plátano a escala global, con el 31% de participación de la oferta exportable (Mendoza Saltos, 2024).

El periodo entre enero y septiembre del 2024 reluce a Ecuador como exportador de plátano y lo posiciona en el primer puesto del top mundial de distribuidores de plátano, adicional El banano es el segundo producto de exportación no petrolera del Ecuador, registrando USD 973 millones durante el primer trimestre 2024, sin embargo, se registró una disminución de 4% (USD 36 millones) en relación al mismo período del 2023. En cuanto al volumen de exportación, estas se vieron reducidas en 14% es decir que, se exportaron TM 274,9 mil menos que en 2023 (MPCEIP, 2024). Siendo el segundo producto de ecuador clasificado como no

petrolero representa sustanciales ganancias para el país, aunque el índice de exportación del primer trimestre fue menor al 2023

En paralelo, en la variable dependiente se debe considerar que Ecuador cumple con las medidas fitosanitarias de plátano para exportar a Estados Unidos. Agrocalidad es el organismo que regula las normas fitosanitarias en Ecuador y se asegura de que los productos cumplan con los requisitos de exportación, incluyendo aquellos para EE. UU., dándole una ventaja muy grande al momento de realizar las gestiones operacionales y documentales, cabe mencionar que estas medidas de prevención son establecidas para el beneficio de los consumidores los cuales pueden gozar de productos que previamente han sido regulados para asegurar calidad en el cultivo, y producción de los alimentos, optimizando a su vez el proceso de exportación (GRD, 2020).

Estas regulaciones pueden incluir prohibiciones de importación, requisitos de tratamiento, restricciones sobre el origen y el destino de los plátanos, mayores requisitos de prueba y medidas de campo integrales y condiciones de cultivo, tal como se define en un enfoque de sistemas (Zahniser, 2025). Las exigencias del Estado sirven como filtro del proceso de exportación para que cada paso suceda de acuerdo a las restricciones del sistema. Como señalan Wilson & Tsunehiro (2002), las regulaciones sobre pesticidas y seguridad alimentaria representan precisamente este tipo de filtros estatales que determinan el acceso a los mercados internacionales, información que es reafirmada por el estudio de Ferro et al. (2015).

La certificación fitosanitaria es un sistema que contribuye a la competitividad de las exportaciones de plantas, productos vegetales y artículos reglamentados del Ecuador para mantener e incrementar el acceso a los mercados mundiales y por tanto requiere de un conjunto de acciones coordinadas altamente efectivas que permiten lograr la detección de plagas cuarentenarias establecidas como requisitos de ingreso por las ONPF de los países de destino de las plantas y productos vegetales (MAGAP, 2015). De esta manera se fortalece la competencia de las exportaciones de plátano fresco asegurando su estadía en el mercado internacional.

La influencia de las regulaciones fitosanitarias estadounidenses en la rentabilidad de las exportaciones de plátano fresco constituye un factor determinante en la competitividad del sector agroexportador. Según el Boletín Agroeconómico de la Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador (2023), las medidas fitosanitarias implementadas por el Servicio de Inspección de Sanidad Animal y Vegetal (APHIS) de Estados Unidos han incrementado los costos operativos en aproximadamente un 12% para

los exportadores ecuatorianos de plátano, reduciendo los márgenes de utilidad, especialmente para los pequeños y medianos productores. Este impacto económico se evidencia principalmente en las inversiones requeridas para implementar sistemas de monitoreo, control de plagas, y certificaciones fitosanitarias que garanticen el cumplimiento de los estándares exigidos por el mercado estadounidense.

La Teoría de Barreras No Arancelarias de Peterson et al. (2013) proporciona un marco conceptual integral para comprender la interacción entre las regulaciones fitosanitarias y la rentabilidad de exportaciones, explicando cómo las medidas sanitarias influyen en los flujos comerciales y la competitividad de los mercados agrícolas. Los autores demuestran que estas regulaciones representan un equivalente arancelario adicional del 26-45% para productos tropicales, lo que impacta los márgenes de utilidad de los exportadores, especialmente en productos sensibles como el plátano fresco, revelando que las barreras no arancelarias son instrumentos complejos que modifican sustancialmente la estructura de costos y la dinámica comercial internacional (Peterson et al., 2013).

Metodología

En esta investigación se utilizó el enfoque correlacional, debido a que es una metodología de investigación que examina las relaciones existentes entre dos o más variables sin manipularlas experimentalmente, permitiendo identificar patrones de asociación y determinar la fuerza y dirección de dichas relaciones mediante coeficientes de clasificación. Este enfoque resulta especialmente valioso para estudiar fenómenos complejos en su contexto natural, ofreciendo ventajas como la capacidad de analizar múltiples variables simultáneamente y su aplicabilidad en situaciones donde los experimentos no son factibles por razones éticas o prácticas (Prematunga, 2012).

En este estudio se utilizaron datos primarios, los cuales son fundamentalmente importantes en la investigación científica porque representan información recolectada directamente por el investigador para responder a preguntas específicas de su estudio, garantizando mayor control sobre la calidad y pertinencia de los datos obtenidos. Al provenir de la fuente original sin interpretaciones intermedias, estos datos ofrecen mayor precisión y relevancia contextual, permitiendo descubrimientos genuinos que podrían no ser posibles mediante fuentes secundarias (Cerar et al., 2021).

La población de esta investigación se centra en la industria bananera que realiza exportaciones a Estados Unidos. Esta es una población diversa y significativa, ya que el sector que exporta plátano fresco también beneficia a otras industrias relacionadas como lo son transporte y logística generando empleos en múltiples áreas. Esta selección ofrece una importante oportunidad para analizar como estos factores como lo son la exportación del plátano fresco y las regularizaciones fitosanitarias interactúan para llegar a una importante población donde se benefician de la calidad de este producto debido al cuidado que se tiene desde el origen hasta su destino.

En esta investigación se trabajó con una muestra seleccionada por muestreo por conveniencia constituye un método no probabilístico valioso en investigación, donde se seleccionan 30 participantes por su fácil accesibilidad y disponibilidad inmediata. Su importancia se fundamenta en ser una técnica económica y eficiente en términos de tiempo, permitiendo obtener datos rápidamente sin grandes recursos. Aunque presenta limitaciones respecto a representatividad, resulta especialmente útil en estudios exploratorios, pruebas piloto o cuando la generalización no es el objetivo principal, facilitando la recolección de información preliminar que posteriormente puede guiar investigaciones más rigurosas (Emerson, 2021).

Cabe mencionar que la encuesta es un instrumento metodológico fundamental que permite recolectar información estructurada directamente de los participantes, facilitando la cuantificación de opiniones, percepciones y comportamientos de manera sistemática. Su valor reside en la capacidad para obtener datos representativos de poblaciones amplias con recursos limitados, permitiendo análisis estadísticos que apoyan la toma de decisiones basada en evidencia.

Para la recolección de datos de la muestra de 30 participantes, se diseñó una encuesta basada en el Análisis de fiabilidad con el coeficiente Alfa de Cronbach utilizando Google Forms. Esta herramienta permitió formular ocho preguntas meticulosamente elaboradas de manera organizada, con una escala de valoración del 1 al 5 (donde 1 representa Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo), con el fin de tener el conocimiento de los participantes sobre las regularizaciones fitosanitarias estadounidenses. Entre las preguntas formuladas se incluyeron: Las regularizaciones fitosanitarias estadounidenses rentabilidad de exportaciones del plátano fresco. Estas afirmaciones fueron diseñadas para capturar aspectos específicos de la exportación del plátano fresco y las regularizaciones fitosanitarias que solicita estados unidos, según la literatura las empresas exportadoras

de plátano fresco han desarrollado sistemas eficientes de cumplimiento fitosanitarios.

La distribución de las preguntas se realizó por dos tipos de medios como los son correos electrónicos y mensajes de WhatsApp. En lo que respecta el correo electrónico, se envió un mensaje explicativo con el enlace de la encuesta adjunto, mientras que en WhatsApp se compartió el enlace directamente en grupos y contactos individuales de los consumidores participantes. Esta estrategia se realizó con el fin de poder llegar de una forma más rápida y facilitar la participación, aprovechando las principales vías de comunicación digital utilizadas actualmente por los consumidores ecuatorianos, durante este fase en el proceso se encuentra con el desafío del tiempo en los participantes ya que muchos, debido a la complejidad y demanda de sus obligaciones laborales, no emitieron respuestas de formas inmediatas y tuvimos que realizar varios recordatorios de forma interna, finalmente se alcanzó un total de 30 participantes.

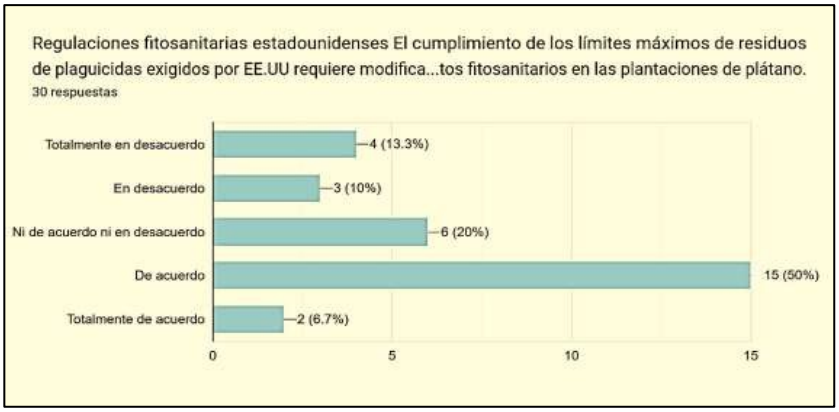
Resultados

Los resultados se centran en el impacto de las regulaciones fitosanitarias estadounidenses en la exportación de plátano fresco, abarcando los temas de cumplimiento, costos y rentabilidad. El análisis se estructura en tres áreas principales: la carga regulatoria, el impacto financiero y la percepción de la eficiencia.

Existe un alto grado de acuerdo en que las regulaciones estadounidenses representan un obstáculo en la operación y el cumplimiento. El 56.7% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el cumplimiento de los límites máximos de residuos de plaguicidas exigidos por EE. UU. requiere modificaciones fitosanitarias en las plantaciones, mientras que solo el 23.3% se manifestó en desacuerdo (Figura 1).

Estos hallazgos coinciden con los de Narrod et al. (2009), quienes demostraron que el cumplimiento de los límites máximos de residuos en los países desarrollados requiere adaptaciones en las prácticas de producción, en particular para los productores de pequeña y mediana escala en los países en desarrollo. Así mismo, el modelo empírico presentado por Jongwanich (2009) muestra que estas normas alimentarias frecuentemente llegan a obstaculizar la exportación de productos alimenticios.

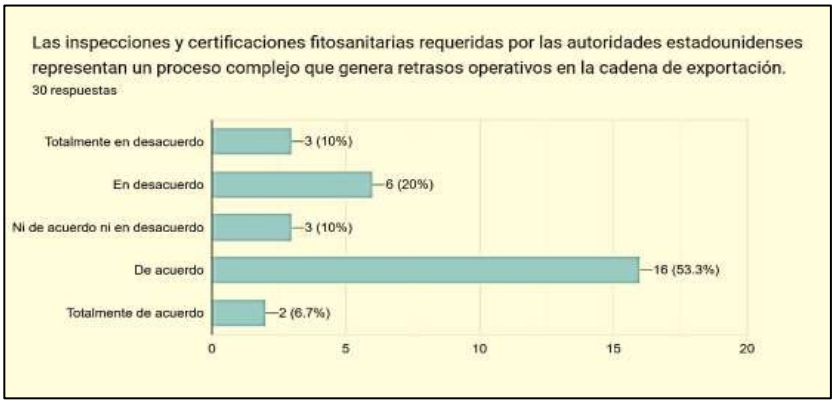
Figura 1
Necesidad de modificaciones en las plantaciones



Fuente: Alcivar e Inga (2025)

Un 60% de los encuestados consideró que las inspecciones y certificaciones fitosanitarias requeridas por las autoridades representan un proceso que genera retrasos operativos en la cadena de exportación (Figura 2).

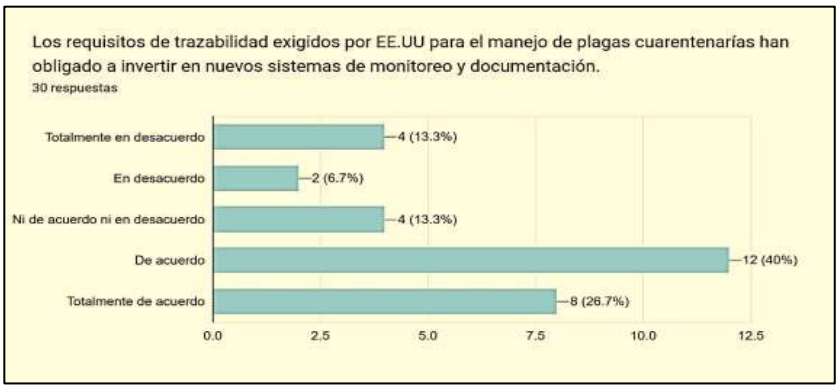
Figura 2
Complejidad y retrasos operativos



Fuente: Alcivar e Inga (2025)

Existe un consenso alto (66.7%) de acuerdo en que los requisitos de trazabilidad exigidos por EE.UU. para el manejo de plagas cuarentenarias han obligado a invertir en nuevos sistemas de monitoreo y documentación (Figura 3).

Figura 3
Inversión en trazabilidad



Fuente: Alcivar e Inga (2025)

Hay una clara percepción de que las regulaciones impactan negativamente en los costos y márgenes de ganancia. El 66.7% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los costos adicionales asociados al cumplimiento de regulaciones fitosanitarias estadounidenses reducen los márgenes de ganancia por caja de plátano exportado (Figura 4). Este resultado respalda las conclusiones de Hobbs (2004), quien destacó que los requisitos de trazabilidad en los sistemas de exportación de alimentos requieren inversiones sustanciales en tecnología de monitoreo y procedimientos de documentación.

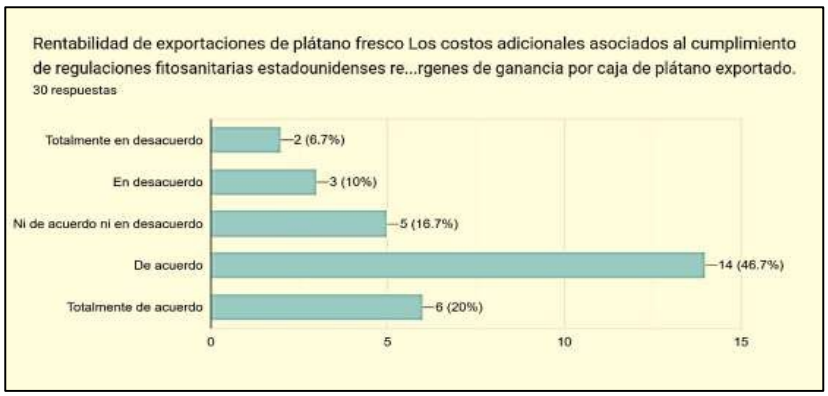
Figura 4
Reducción de márgenes de ganancia

Fuente: Alcivar e Inga (2025)

La afirmación que generó el nivel de acuerdo más alto es la referente a los tratamientos postcosecha (Figura 5), ya que el 73.3% de los encuestados está de acuerdo en que la implementación de los tratamientos postcosecha para cumplir con los estándares estadounidenses ha aumentado los costos operativos sin un

incremento proporcional en el precio de venta. Aquí se confirma el efecto obstáculo para la oferta descrito por Xiong & Beghin (2014), quienes demostraron que los LMR (Límite Máximo de Residuos) pueden, simultáneamente, crear barreras comerciales para los exportadores y, al mismo tiempo, aumentar la demanda de los importadores al asegurar la calidad y seguridad del producto.

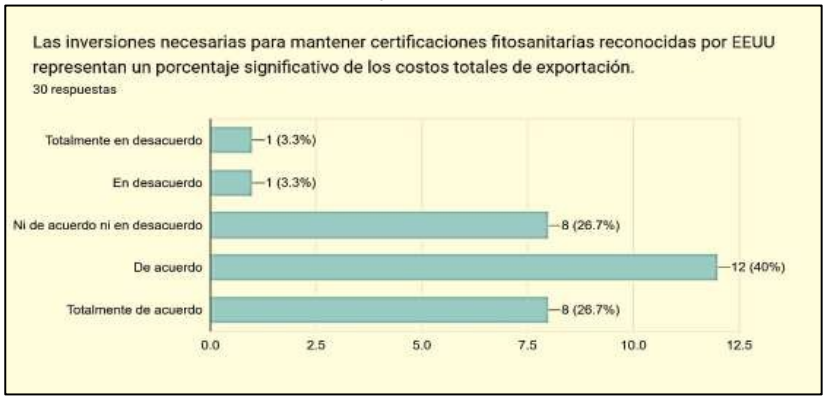
Figura 5
Aumento de costos operativos sin aumento de precio



Fuente: Alcivar e Inga (2025)

De forma similar, el 66.7% opina que las inversiones necesarias para mantener las certificaciones fitosanitarias reconocidas por EE.UU. representan un porcentaje significativo de los costos totales de exportación (Figura 6).

Figura 6
Certificaciones como costo significativo

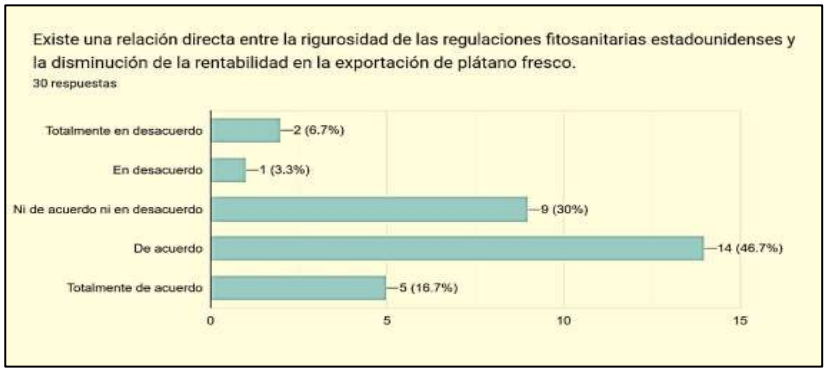


Fuente: Alcivar e Inga (2025)

El 63.4% de los participantes afirma que existe una relación directa entre la rigurosidad de las regulaciones fitosanitarias estadounidenses y la disminución de la rentabilidad en la exportación de

plátano fresco (Figura 7). En este aspecto, Henson & Humphrey (2010), encontraron que los sistemas de certificación constituyen una proporción sustancial de los costos totales de exportación. Esta es una correlación consistente con lo señalado por Markus et al. (2005), quienes establecieron una correlación entre las regulaciones estrictas y la reducción de la rentabilidad de las exportaciones agrícolas.

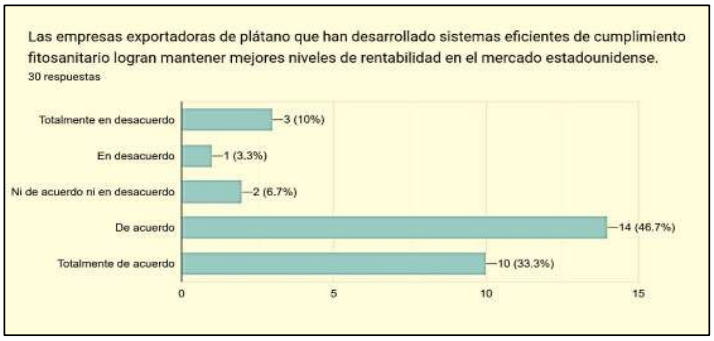
Figura 7
Relación directa entre rigor y rentabilidad



Fuente: Alcivar e Inga (2025)

A pesar de las situaciones enfrentadas y los costos, los resultados muestran que la eficiencia es el factor que prevalece para mantener la viabilidad en el mercado. A este respecto, Jaffee et al. (2011) demostraron que los sistemas de cumplimiento eficientes permiten mantener la rentabilidad a pesar de las barreras regulatorias. Esta afirmación presenta el mayor nivel de consenso entre todos los resultados, ya que el 80% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las empresas exportadoras de plátano que han desarrollado sistemas eficientes de cumplimiento fitosanitario logran mantener mejores niveles de rentabilidad en el mercado estadounidense (Figura 8).

Figura 8
Impacto de sistemas eficientes



Fuente: Alcivar e Inga (2025)

Estos resultados muestran que la exportación de plátano fresco a EE.UU. está marcada por una alta carga regulatoria que exige grandes inversiones en trazabilidad y certificaciones, e incrementa los costos operativos, especialmente en tratamientos postcosecha. Esto termina significando una reducción de la rentabilidad, sin embargo, para mitigar este impacto financiero la repuesta se encuentra en la eficiencia en el cumplimiento fitosanitario.

Discusión

Los resultados obtenidos ofrecen una visión clara de la perspectiva que tienen los participantes en cuanto a la influencia de las regularizaciones fitosanitarias en la rentabilidad de exportaciones de plátano fresco. Los hallazgos preliminares del reporte generado por Google Forms sugieren que las empresas exportadoras de plátano han desarrollado sistemas eficientes de cumplimiento fitosanitario logrando mantener mejores niveles de rentabilidad en el mercado estadounidense, se identificó también que la implementación de tratamientos postcosecha para cumplir con los estándares ha aumentado los costos operativos sin un incremento proporcional en el precio de venta.

Según lo mencionado por la FAO (Arias et al., 2004), la exportación de plátano Fresco ha conllevado un aumento en los últimos años por la notable relación con Estados Unidos siendo este el principal mercado para el envío de esta musácea, ayudando a la economía de Ecuador. Zahniser (2025) indica que las regulaciones fitosanitarias ayudan como país para la mejora de los envíos de productos de origen vegetal, ayudando a la reducción de plagas y reducir la pérdida de mercados extranjeros por novedades fitosanitarias, ya que Ecuador es el mayor exportador del mundo. Estos resultados concuerdan con el análisis de Crivelli & Gröschl (2016), quienes demostraron que las medidas sanitarias y fitosanitarias (MSF) tienen un impacto cuantificable en la entrada a los mercados y los flujos comerciales, afectando a los exportadores de los países en desarrollo.

Conclusiones

Luego del análisis y la revisión de las encuestas realizadas a personas del sector exportador de plátano fresco convencional, existe una gran rentabilidad por cada contenedor exportado hacia el mercado de Estados Unidos y la seguridad de que se cumple con todos los estándares de regulaciones fitosanitarias impuestos por el país de destino. El enfoque principal fue la expansión de esta

musácea ya que el mayor número de exportaciones los tiene el banano y el plátano fresco ecuatoriano está recién empezando a conocerse en otros mercados.

Los resultados obtenidos en la investigación y encuestas, dejaron claro que el mercado del plátano fresco está en constante crecimiento, dando como resultado un aumento de la rentabilidad y mejoras en el cumplimiento de regulaciones fitosanitarios impuestos por Estados Unidos. Las personas que fueron encuestadas dejaron claro su satisfacción en el interés del estudio y expresaron el incremento de las exportaciones del plátano que conlleva al aumento de los ingresos a los exportadores de plátano fresco.

A nivel teórico, este estudio contribuye a fortalecer la comprensión de la relación entre la rentabilidad y el cumplimiento de las regulaciones fitosanitarias para tener una notable satisfacción del cliente y aumento del mercado. En términos prácticos, los resultados sugieren que las empresas de comercio exterior exportadoras de plátano fresco deberían priorizar los mecanismos fitosanitarios para cumplir con todas las regulaciones que imponen los países de mercados internaciones a los que se quiere llegar respaldando las medidas fitosanitarias implementadas por el Servicio de Inspección de Sanidad Animal y Vegetal (APHIS).

Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones de este estudio. El tamaño de la muestra, aunque suficiente para un análisis exploratorio, podría limitar la generalización de los resultados a toda la población de consumidores de comercio exterior del Ecuador principalmente los exportadores de plátano fresco. La muestra de 30 participantes para la encuesta cuantitativa proporciona datos valiosos para el presente estudio, pero una muestra más amplia podría revelar patrones adicionales y llegar a la raíz del problema en la parte regulatoria fitosanitarias y evitar problemas de rentabilidad. Además, la metodología de muestreo por conveniencia puede introducir ciertos sesgos.

Futuras investigaciones podrían abordar estas limitaciones ampliando la muestra y utilizando técnicas de muestreo probabilístico.

Con base en las conclusiones de este estudio, se identifican que una de las áreas de mejora que se recomienda que las empresas se destaquen en sus procesos operacionales ya que debido a los altos estándares de calidad y limpieza que exige fitosanitario este implica más gastos operacionales donde más que una debilidad se puede encontrar aquí una fortaleza incluyendo el personal idóneo liderando las operaciones y capacitando al personal, ya existente a cuidar los recursos de cada empresa que se dedica a la exportación de plátano fresco, para obtener una mayor rentabilidad de la que ya existe.

Para implementar estas recomendaciones, será necesario contar con el compromiso y el apoyo de la alta dirección general, así como la operacional lo que comprende toda la cadena de suministros. También se requerirán capacitaciones constantes a los mandos medios lo que corresponde a supervisores y coordinadores de áreas para que se mantenga el correcto control de recursos desde la recepción de materias primas para el correcto empaquetado y embalado hasta el correcto uso de horas extras ya que son factores que por falta de un buen control incrementa los gastos en las operaciones y reducen la rentabilidad.

Futuras investigaciones podrían determinar aspectos específicos, en cuanto a la Influencias de regularizaciones fitosanitarias estadounidenses en la rentabilidad de exportaciones de plátano fresco. También seria valioso realizar estudios que determinen las propuestas más relevantes a implementarse de forma inmediata para continuar adaptándonos a las exigencias del país comprador que en este caso es estados unidos, seguir constantemente en la búsqueda de la eficiencia, eficacia y efectividad.

En conclusión, este estudio ha proporcionado evidencia valiosa sobre Influencias de regularizaciones fitosanitarias estadounidenses en la rentabilidad de exportaciones de plátano fresco. Los hallazgos respaldan la necesidad de que las empresas del sector prioricen la optimización de sus procesos operacionales para llegar a un mayor porcentaje de rentabilidad por cada contenedor que se exporte de plátano fresco contribuyendo a su desarrollo en un entorno cada vez más competitivo.

Referencias

Agu, A. G. (2021). A survey of business and science students' intentions to engage in sustainable entrepreneurship. *Small Enterprise Research, 28*(2), 206-227. https://doi.org/10.1080/13215906.2021.1919914.

Alcivar, D., Inga, J. (2025). Influencia de las regulaciones fitosanitarias Estadounidenses en la rentabilidad de exportaciones de Platano fresco. [Tesis de Maestría no publicada]. UNEMI Universidad Estatal de Milagro.

Arias, P., Dankers, C., Lui, P. & Pilkauskas, P. (2004). *La economía mundial del banano 1985-2002*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, FAO. https://www.fao.org/4/y5102s/y5102s00.htm#Contents

Asociación de Exportadores de Banano del Ecuador. (2023). *Boletín Agroeconómico Trimestral: Análisis del sector bananero ecuatoriano*. https://www.aebe.com.ec/boletin-trimestral-2023/

Cerar, J., Nell, P. C., & Reiche, B. S. (2021). The declining share of primary data and the neglect of the individual level in international business research. *Journal of International Business Studies, 52*(7), 1365-1374. https://doi.org/10.1057/s41267-021-00451-0

Crivelli, P., & Gröschl, J. (2016). The impact of sanitary and phytosanitary measures on market entry and trade flows. *The World Economy, 39*(3), 444-473. https://doi.org/10.1111/twec.12283

Disdier, A. C., Fontagné, L., & Mimouni, M. (2008). The impact of regulations on agricultural trade: Evidence from the SPS and TBT agreements. *American Journal of Agricultural Economics, 90*(2), 336-350. https://doi.org/10.1111/j.1467-8276.2007.01127.x

Emerson, R. W. (2021). Convenience sampling revisited: Embracing its limitations through thoughtful study design. *Journal of visual impairment & blindness, 115*(1), 76-77. https://doi.org/10.1177/0145482X20987707

Ferro, E., Otsuki, T., & Wilson, J. S. (2015). The effect of product standards on agricultural exports. *Food Policy, 50*, 68-79. https://doi.org/10.1016/j.foodpol.2014.10.016

Henson, S. & Humphrey, J. (2010). *Understanding the Complexities of Private Standards in Global Agri-Food Chains*. 1-20. https://n9.cl/xwlk1f

Hobbs, J. E. (2004). Information asymmetry and the role of traceability systems. *Agribusiness: An International Journal, 20*(4), 397-415. https://doi.org/10.1002/agr.20020

Jaffee, S., Henson, S., & Rios, L. D. (2011). *Making the grade: Smallholder farmers, emerging standards, and development assistance programs in Africa*. A Research Program Synthesis. World Bank. https://doi.org/10.1596/2823

Jongwanich, J. (2009). The impact of food safety standards on processed food exports from developing countries. *Food Policy, 34*(5), 447-457. https://doi.org/10.1016/j.foodpol.2009.05.004

MAGAP. (23 de Junio de 2015). *Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca*. https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/ins21.pdf

Maskus, K. E., Otsuki, T., & Wilson, J. S. (2005). *The cost of compliance with product standards for firms in developing countries: An econometric study* (Vol. 3590). World Bank Publications. https://n9.cl/g75nn

Mendoza Saltos, M. (2024). *Ecuador es el primer exportador de plátano fresco en el mundo*. En Forbes, https://n9.cl/1jcu1

MPCEIP. (2024). Ministerio de Producción, Comercio exterior, Inversiones y Pesca. Análisis trimestral: comercio exterior.

Narrod, C., Roy, D., Okello, J., Avendaño, B., Rich, K., & Thorat, A. (2009). Public–private partnerships and collective action in high value fruit and vegetable supply chains. *Food policy, 34*(1), 8-15. https://doi.org/10.1016/j.foodpol.2008.10.005

Peterson, E., Grant, J., Roberts, D., & Karov, V. (2013). Evaluating the trade restrictiveness of phytosanitary measures on U.S. fresh fruit and vegetable imports. *American Journal of Agricultural Economics, 95*(4), 842-858. https://doi.org/10.1093/ajae/aat015

Prematunga, RK (2012). Análisis correlacional. *Australian Critical Care , 25* (3), 195-199. https://doi.org/10.1016/j.aucc.2012.02.003

Santeramo, F. G., & Lamonaca, E. (2019). The effects of non-tariff measures on agri- food trade: A review and meta-analysis of empirical evidence. *Journal of Agricultural Economics, 70*(3), 595-617. https://doi.org/10.1111/1477-9552.12316

Southgate, D., & Roberts, L. (2016). *Globalized fruit, local entrepreneurs: How one banana-exporting country achieved worldwide reach*. University of Pennsylvania Press.

Wilson, J. S., & Tsunehiro, O. (2002). *To Spray Or Not to Spray?: Pesticides, Banana Exports, and Food Safety*. World Bank Publications.

Xiong, B., & Beghin, J. (2014). Disentangling demand-enhancing and trade-cost effects of maximum residue regulations. *Economic Inquiry, 52*(3), 1190-1203.

Zahniser, S. (2025). *US Horticultural Imports From Mexico: 14 Years of Expansion From 2007–09 to 2021–23* (No. 371448). United States Department of Agriculture, Economic Research Service. https://n9.cl/p4cp3

Capítulo V

Capítulo V

Incidencia de la complejidad de las regulaciones aduaneras en la eficiencia operativa del comercio exterior

Oralia Margarita Burgos Briones
oburgosb2@unemi.edu.ec
José Andrés Berrones Aguilar
jberronesa@unemi.edu.ec

Introducción

¿En qué medida la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras incide en la eficiencia operativa del comercio exterior según la perspectiva de los agentes aduaneros e importadores? Esta interrogante parte de una problemática real y persistente en el ámbito del comercio internacional en la actualidad. Sin embargo, en numerosos países, el sistema normativo que regula las operaciones aduaneras se distingue por su elevado nivel de tecnicismo, las frecuentes modificaciones que sufre, la diversidad de actores implicados y la superposición de normativas tanto locales como internacionales. Esta complejidad puede acarrear un aumento en los costos operativos, retrasos en el despacho de

ISBN 978-9942-596-86-4 | 2025
https://editorial.risei.org

mercancías, riesgos de incumplimiento y una considerable carga administrativa para quienes operan en el comercio exterior (Burgos Briones & Berrones Aguilar, 2025).

Esta problemática tiene un alcance global. Moïsé & Sorescu (2013), cuantificaron que la implementación de las medidas de apoyo comercial se podría incrementar el comercio mundial hasta un 15%, con efectos más pronunciados en los países en desarrollo, lo que evidencia el alto costo de la complejidad regulatoria. Según Cornejo (2022) los anexos de algunas reglas de origen no especifican la versión del sistema armonizado en que están redactados y, en ocasiones, se encuentran publicados de forma desorganizada o desactualizada en internet. Al principio en muchos acuerdos se presenta el texto que se ha negociado, pero no se publican las normas posteriores que están relacionadas o vinculadas con su ejecución o modificación.

Un caso común en este sentido son ciertos Acuerdos de Complementación Económica (ACE) de la ALADI donde los países acuerdan modificaciones de los requisitos de origen que se publican en protocolos modificatorios independientes, pero se omite mantener actualizado un archivo de acceso público que contenga la totalidad de los requisitos vigentes. Además, según lo analizado por Maldonado et al. (2024), un número considerable de emprendedores en Ecuador se enfrenta a dificultades considerables al intentar cumplir con las regulaciones aduaneras. Esto se debe a la falta de información precisa y accesible, a la complejidad de los procesos aduaneros y la carencia de capacitación especializada en esta área.

Conforme a lo expuesto por Nikiforovich Sidorov & Sidorova (2024) resaltan que La implementación de la facilitación del comercio en la Unión Europea se ha llevado a cabo de manera implícita a través de dos técnicas complementarias: la técnica negativa, que implica la reducción o eliminación de regulaciones para agilizar el movimiento de mercancías, y la técnica positiva de armonización de la legislación nacional. La teoría actual sobre la libre circulación de mercancías en la Unión Europea se encuentra en constante evolución, abarcando aspectos técnicos como los procedimientos aduaneros, sino también la introducción de la interoperabilidad digital y la aplicación del principio una vez.

Del mismo modo, Nikiforovich Sidorov & Sidorova (2024), plantean que la implementación del desarrollo del EMSWe busca crear un entorno europeo de ventanilla única marítima, con el propósito de facilitar la transmisión electrónica de datos, mejorar la eficiencia operativa y garantizar la coherencia en toda la UE. La estandarización de la información es fundamental para

simplificar los procesos, reducir la burocracia y fomentar una mayor interoperabilidad entre los sistemas de los distintos Estados miembros.

Este ensayo tiene como objetivo analizar la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras en Ecuador y su impacto en la eficiencia operativa del comercio exterior, A través de la percepción de agentes aduaneros e importadores, se busca generar conciencia y posiblemente influir en la toma de decisiones relacionadas con la simplificación y mejora del marco normativo aduanero en Ecuador. Se emprendió un estudio con el propósito de profundizar en la complejidad de la normativa aduanera y la eficiencia operativa que ofrecen los Operadores de Comercio Exterior.

El estudio se centra en las experiencias de personas con roles directivos en el área aduanera y comercial. Analiza los factores que impactan la eficiencia operativa. Los factores clave incluyen el uso de tecnología, la puntualidad en los procesos, la rapidez en la gestión de documentos, los procedimientos de aforo de mercancías y la correcta aplicación de las normativas. Esta exploración se estructuró en tres etapas cruciales: una revisión literaria preliminar, la implementación de una metodología de investigación cuantitativa y un análisis detenido de los datos recabados para extraer conclusiones sustanciales.

Incidencia de la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras en la eficiencia operativa del comercio exterior

La importancia fundamental de la variable independiente complejidad normativa de las regulaciones aduaneras es de fundamental importancia, ya que representa uno de los elementos más críticos y complejos en la influencia del comercio exterior, especialmente en el contexto del comercio ecuatoriano. Conforme a lo expuesto por Vernaza-Espinosa et al. (2020), el comercio exterior de Ecuador ha sufrido cambios en los últimos años debido a los diversos enfoques que han presentado los planos gubernamentales como son las salvaguardias arancelarias, aumento de medidas de control paraca el ingreso de mercadería, incentivo a las exportaciones, incremento de la oferta exportable del país, crecimiento de los mercados de destino de productos ecuatorianos, y ajustes en las tarifas aduaneras sobre las importaciones, entre otros cambios.

Estas variaciones han hecho que la situación en el país sea constantemente dinámica. Los agentes de aduana deben estar actualizados en todo momento, ya que con los cambios que se presentan constantemente en el comercio exterior en el país al

momento de realizar los trámites aduaneros correspondientes también van a tener modificaciones ya sean en los precios, restricciones, tasas, entre otro. Según la investigación realizada por Altamirano Vásquez & Carreón Solano (2025), cuando surgen conflictos en el ámbito del comercio internacional, se vuelve imperativo implementar medidas de protección para resguardar el mercado nacional. Cadot & De Melo (2008) argumentan que la complejidad en las reglas de origen actúa como barrera comercial encubierta, donde el cumplimiento puede representar hasta el 8% del valor de la mercancía.

En el caso de México, las prácticas más utilizadas incluyen el uso de medidas antidumping, salvaguardias y cuotas compensatorias. A continuación, se detallan las principales acciones empleadas en México: en términos generales, las medidas antidumping consisten en la aplicación de un arancel adicional a un determinado productor que proviene de un mercado internacional. La finalidad es ajustar el precio del producto o servicio para acercarlo al precio normal o evitar por completo el daño causado a la industria nacional del país importador. Además, el comercio internacional se ha convertido en una fuente clave de desarrollo en muchos países, y su expansión ha permitido que las empresas se posicionen en una escala relevante a nivel global a través de la comercialización de sus productos.

Esta actividad se torna cada vez más exigente y competitiva, lo que lleva a grupos antisociales a ver en el comercio una vía para realizar actos de corrupción que perjudiquen el comercio exterior. Gracias a las innovaciones y las buenas prácticas, se han destacado a lo largo del tiempo normas y tendencias que regulan las actividades ilegales derivadas de malas prácticas que son visibles en el comercio exterior, como el tráfico de drogas, el lavado de dinero, la corrupción, el soborno y el terrorismo, entre otros. Las normas de la Basic Alliance for Secure Commerce (BASC), buscan controlar reducir la ocurrencia de actividades ilegales, por lo que esta investigación ha considerado el análisis de estas normas para comprobar si en sus postulados teóricos se abordan todas las características de la gestión informativa que favorezcan una comunicación eficaz, además de sugerir mejoras que ayuden en la toma de decisiones de la alta dirección.

En paralelo, la variable dependiente Eficiencia operativa en el comercio exterior ha emergido como un indicador esencial del rendimiento organizacional en el ámbito de las operaciones de comercio internacional. Ya no se limita solo a las áreas logísticas y eficaces, sino que se ha convertido en un pilar estratégico de gran relevancia. De acuerdo con La Noire Núñez (2022), enfatiza que tras la publicación del reglamento, que es una norma que

tiene por temática la reactivación, la continuidad y la eficiencia de operaciones vinculadas a la cadena logística, se han generado bastantes inquietudes en el sector privado con respecto a algunas dudas, preguntas, y hasta algunos grupos a favor o en contra.

Además, según lo analizado por Campble Price (2024) se menciona que, El intercambio de bienes entre países es clave para el bienestar económico y de la creación de riqueza. Las aduanas son esenciales para la eficacia de las transacciones internacionales, ya que se encargan de la supervisión de todos los envíos para asegurar que se respeten las leyes nacionales y las regulaciones multilaterales que regulan el comercio. Se recurre a la Organización Mundial de Aduanas (OMA), que es el organismo internacional que dirige la administración de aduanas, este organismo independiente tiene como objetivo mejorar la eficiencia de las administraciones de aduaneras, contribuyendo al bienestar económico y a la seguridad social de sus miembros, creando un ambiente aduanero que sea honesto, transparente y predecible.

Del mismo modo, según lo analizado por Zamora & Navarro (2022), los nuevos desafíos del comercio global implican una mejora continua de los productos a comercializar, adaptándolos a diversos estándares y requisitos, entre ellos, normativas ambientales, certificaciones y responsabilidad social corporativa. Sin embargo, el simple hecho de que una empresa cumpla con estos requisitos no garantiza que su producto sea competitivo en los mercados globales, ya que factores como la rapidez en la llegada al mercado y el cumplimiento de tiempos de entrega son cruciales para la competitividad en el comercio internacional. Portugal-Perez & Wilson (2012) demuestran que las mejoras en infraestructura regulatoria blanda pueden incrementar hasta en 10% los flujos comerciales, destacando que la simplificación aduanera es tan crucial como la infraestructura física, por lo tanto, la eficacia logística resulta fundamental. Asimismo, Dennis & Shepherd (2011) evidencian que el apoyo comercial aumenta el volumen y la diversificación de las exportaciones, permitiendo a las empresas acceder a mercados más difíciles.

Hollweg & Wong (2009) desarrollaron indicadores para medir las restricciones regulatorias en servicios logísticos, encontrando que los países con regulaciones aduaneras más complejas presentan costos logísticos hasta 40% superiores. El análisis de la relación entre la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras y la eficiencia operativa en el comercio exterior adquieren una relevancia particular cuando se fundamenta en teorías bien establecidas que permiten una comprensión profunda del fenómeno en cuestión. La relación entre la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras y la eficiencia operativa en el

comercio exterior, ha sido objeto de análisis en diversos estudios, destacando cómo una normativa aduanera excesivamente compleja puede generar obstáculos significativos para los operadores de comercio exterior, especialmente para emprendedores y pequeñas empresas que carecen de recursos especializados.

Hoekman & Shepherd (2015) han documentado que la imprevisibilidad normativa y la sobrecarga documental figuran consistentemente entre los principales obstáculos operativos, estimando que la simplificación de procedimientos aduaneros podría reducir los costos comerciales hasta en un 17%, con beneficios proporcionalmente mayores para empresas de menor tamaño que sufren más agudamente los efectos adversos de entornos regulatorios complejos. En el contexto europeo, Bourdet & Persson (2012) calcularon que la armonización de los procedimientos aduaneros redujo los costos de conformidad en 15%, demostrando el valor de la estandarización normativa.

Para entender este fenómeno, es fundamental apoyarse en marcos teóricos bien establecidos, como la Teoría de los Costos de Transacción, fundamentada por Coase (1937), explica cómo la complejidad normativa aduanera afecta la eficiencia operativa en el comercio exterior. Este autor estableció que la operación de un mercado conlleva costos, principio que clarifica por qué las regulaciones aduaneras complejas aumentan los costos transaccionales para agentes e importadores. Esta perspectiva teórica demuestra que cuando la normativa aduanera se vuelve excesivamente compleja, los operadores deben invertir recursos adicionales en interpretación y cumplimiento normativo en lugar de actividades comerciales productivas, reduciendo la eficiencia operativa global.

Metodología

Esta investigación utilizó un enfoque experimental y longitudinal para estudiar cómo incide la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras en la eficiencia operativa del comercio exterior a través del tiempo. Este enfoque, cuenta con el respaldo de investigaciones anteriores como Baquero Zúñiga (2014), donde indica que el enfoque experimental facilitó la manipulación y observación de las variables de interés, además permite determinar el efecto de una variable sobre otra, mientras que el diseño longitudinal permitió realizar un seguimiento a lo largo del tiempo, proporcionando una visión más completa de cómo las regulaciones aduaneras afectan el desempeño operativo en distintos periodos.

La elección de este enfoque se fundamenta en su capacidad para ofrecer resultados más precisos y confiables. El enfoque experimental permite manipular de manera controlada las variables de estudio. En este contexto, la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras se considera la variable independiente, mientras que su impacto en la eficiencia operativa del comercio exterior actúa como la variable dependiente. Gracias a esta metodología, es posible establecer relaciones de causa y efecto, identificando de qué manera los cambios en la normativa afectan directamente el desempeño operativo.

Adicionalmente, el diseño longitudinal brinda la oportunidad de observar y analizar estos efectos a lo largo del tiempo, lo cual es crucial en un escenario donde las regulaciones aduaneras suelen ser dinámicas y están sujetas a constantes modificaciones. Esto permite identificar los impactos inmediatos y comprender cómo estos cambios evolucionan y se mantienen a lo largo del tiempo, garantizando un análisis más completo del fenómeno en cuestión. La combinación de ambos enfoques asegura que la investigación cuente con una base metodológica sólida, coherente con estudios anteriores, quienes demuestran que este diseño es eficaz para evaluar relaciones complejas entre variables y para entender su evolución a través de diferentes períodos.

En este estudio, se decidió recopilar datos primarios directamente de los participantes. Esta elección se basa en la relevancia de obtener información de primera mano sobre el impacto que la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras tiene en la eficiencia operativa del comercio exterior. Al recoger datos directamente de estos actores clave, se facilita una mejor comprensión de las dificultades y desafíos que enfrentan en sus operaciones cotidianas. Diversas investigaciones respaldan lo mencionado, tal como el articulo científico de Medina López et al. (2023) quienes manifiestan que al obtener información directamente de los involucrados, se logra una perspectiva más precisa y autentica.

La población objetivo de esta investigación está compuesta por agentes aduaneros e importadores que participan en el comercio exterior en Ecuador. Esta elección se fundamenta en investigaciones previas que han destacado la relevancia de comprender cómo las exigentes normativas aduaneras afectan la eficacia de las actividades en este ámbito, especialmente en naciones en desarrollo. Elegir a Ecuador como contexto geográfico brinda la oportunidad de examinar cómo las normativas locales impactan las operaciones comerciales dentro de un entorno regulatorio específico de América Latina. De esta manera, se presenta una ocasión única para analizar cómo la interacción

entre las regulaciones aduaneras y la operatividad de los actores del comercio exterior se ve influenciada por los retos particulares que enfrenta el país. En esta investigación, se trabajó con una muestra la cual fue seleccionada mediante muestreo por conveniencia, una técnica comúnmente utilizada en estudios exploratorios cuando existen restricciones de tiempo, recursos o acceso (Taherdoost, 2016).

Para la encuesta cuantitativa, se seleccionó una muestra de 15 importadores involucrados en operaciones de comercio exterior en Ecuador, quienes proporcionaron información clave sobre los desafíos que enfrentan debido a la complejidad normativa aduanera. Además, se encuestó a 5 agentes de aduana, quienes aportaron su perspectiva experta sobre cómo las regulaciones impactan la eficiencia operativa. Esta combinación de muestras ofrece una visión amplia de las experiencias de los importadores, complementada con los conocimientos técnicos de los agentes aduaneros. Es importante aclarar que los hallazgos obtenidos con estas muestras no representan necesariamente a todos los importadores o agentes de aduana en Ecuador o en otros países de la región. Sin embargo, proporcionan información valiosa sobre cómo las regulaciones aduaneras influyen en la eficiencia operativa en este contexto. Estas ideas pueden servir como base para estudios futuros a mayor escala.

Es importante destacar que las encuestas utilizadas en esta investigación ofrecen una perspectiva cuantitativa que permite recopilar información de manera sistemática y obtener una visión general del impacto de la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras en la eficiencia operativa del comercio exterior, enriqueciendo la comprensión de los fenómenos bajo estudio, tal como lo mencionan Anguita et al. (2003) en su investigación. Por otro lado, al centrarse en agentes aduaneros e importadores, las encuestas proporcionan datos directamente de los actores clave involucrados, permitiendo identificar patrones comunes, evaluar percepciones y medir el grado de afectación que las regulaciones tienen en sus actividades diarias. Esta metodología facilita una comprensión amplia y objetiva del fenómeno bajo estudio.

Para llevar a cabo la recopilación de datos de la muestra de 20 participantes, se elaboró una encuesta utilizando Google Forms, diseñada con base en la Escala de Likert. Esta herramienta permitió organizar diez afirmaciones de manera clara y accesible, estableciendo una escala de valoración del 1 al 5 (donde 1 indica Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo), con el objetivo de evaluar las percepciones de los participantes sobre cómo la complejidad de las normativas aduaneras impacta la eficiencia operativa en el comercio exterior.

Entre las afirmaciones incluidas abordan aspectos relevantes, tales como la interpretación de las regulaciones aduaneras requiere conocimientos técnicos especializados que no están al alcance de todos los actores del comercio exterior, la estandarización de procedimientos aduaneros ha permitido optimizar los recursos destinados a la gestión de comercio exterior en mi organización, y el tiempo necesario para cumplir con las regulaciones aduaneras impacta negativamente en los plazos de entrega a clientes o proveedores. Estas declaraciones fueron cuidadosamente formuladas para analizar factores específicos de la complejidad normativa que, según la literatura, influyen directamente en la eficiencia operativa.

La encuesta fue distribuida a través de un único canal principal: el correo. Se envió un mensaje explicativo junto con el enlace a la encuesta, lo que facilitó el acceso a los participantes. Esta táctica se diseñó para maximizar el alcance, utilizando un medio digital que es muy utilizado por los consumidores de Ecuador. Durante esta etapa, uno de los principales retos fue la baja tasa de respuestas al principio. Para solucionar este problema, se enviaron recordatorios personalizados y se amplió el período de recolección en cinco días más. Estas medidas finalmente lograron alcanzar la muestra deseada de 20 participantes.

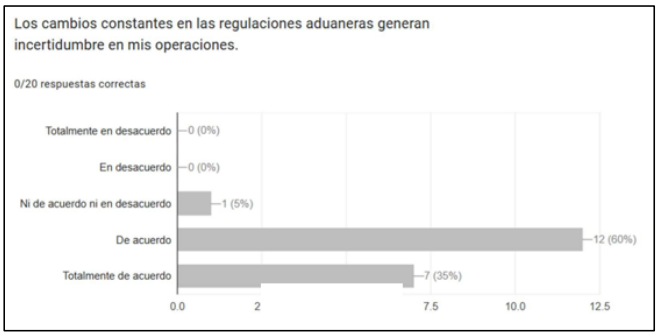
Además, la metodología de muestreo por conveniencia empleada puede introducir ciertos sesgos, ya que los participantes fueron seleccionados en función de su disponibilidad y disposición para participar. Esto podría excluir a agentes aduaneros e importadores con experiencias diferentes, limitando la diversidad de perspectivas capturadas. Otra limitación relevante es que el estudio se centró exclusivamente en la percepción de los agentes aduaneros e importadores, sin incluir a otros actores clave del proceso, como funcionarios de las entidades reguladoras o transportistas, cuyas opiniones podrían enriquecer el análisis y ofrecer una visión más integral de la problemática.

La metodología de distribución, junto con la elaboración cuidadosa de la encuesta, facilitó la obtención de datos significativos y representativos sobre la opinión de los participantes acerca de cómo la complejidad de las normativas aduaneras afecta la eficacia operativa del comercio internacional. Esto se consiguió al recoger las vivencias y perspectivas de agentes aduaneros e importadores, que lidian directamente con los retos que surgen del cumplimiento de las regulaciones en sus actividades cotidianas.

Resultados

Los resultados mostraron la incertidumbre, complejidad, impacto negativo en los plazos de entrega y los altos costos generados por la normativa aduanera actual. El consenso más alto en temas regulatorios es que los cambios constantes en las regulaciones aduaneras generan incertidumbre en las operaciones. El 95% de los encuestados manifestó su acuerdo o total acuerdo con esta afirmación (Figura 1).

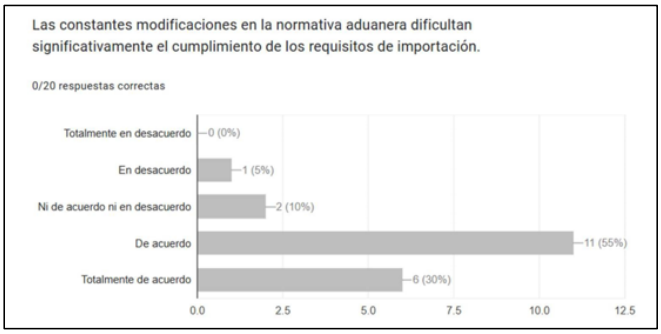
Figura 1
Nivel de incertidumbre



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

El 85% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las constantes modificaciones en la normativa aduanera dificultan el cumplimiento de los requisitos de importación (Figura 2).

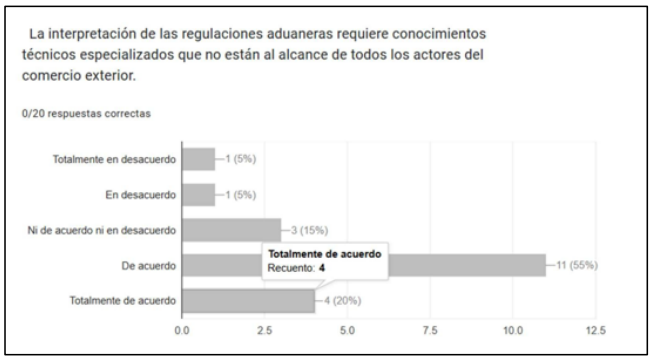
Figura 2
Dificultad de cumplimiento



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

El 75% considera que la interpretación de las regulaciones aduaneras necesita de conocimientos técnicos especializados que no están al alcance de todos los que trabajan en el comercio exterior (Figura 3).

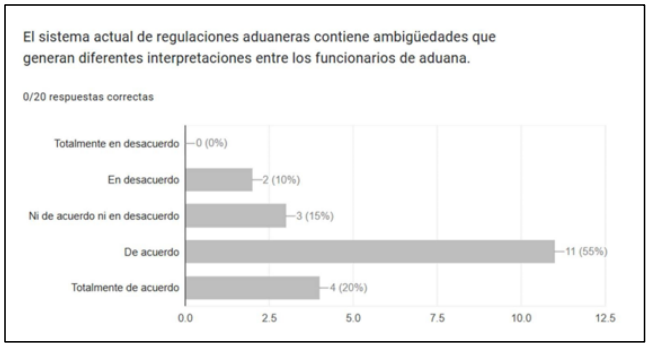
Figura 3
Barrera de conocimiento



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

De forma similar, el 75% afirma que el sistema actual de regulaciones aduaneras contiene ambigüedades que generan diferentes interpretaciones entre los funcionarios de aduana (Figura 4).

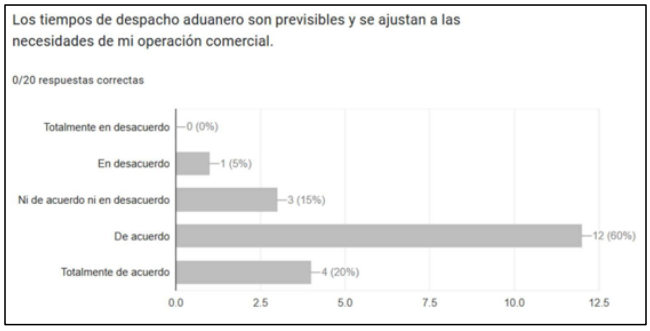
Figura 4
Ambigüedad y discrepancia



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

El tiempo que requiere el cumplimiento regulatorio es percibido como un obstáculo importante para la eficiencia, denotando un impacto negativo en los plazos de entrega, porque el 95% afirma que el tiempo necesario para cumplir con las regulaciones aduaneras impacta negativamente en los plazos de entrega a los clientes o proveedores (Figura 5).

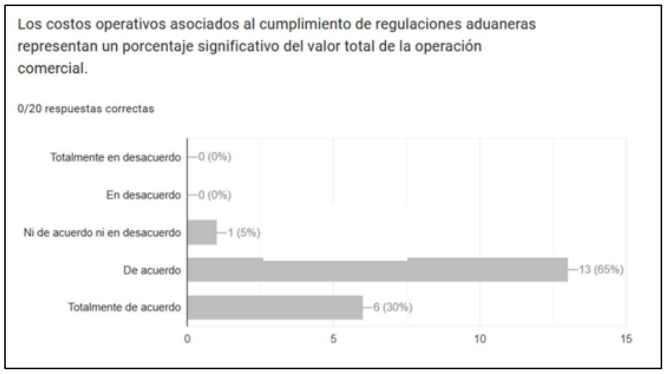
Figura 5
Impacto negativo en los tiempos de entrega



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

El cumplimiento de la normativa aduanera representa una carga económica muy elevada para el comercio exterior. El 95% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los costos operativos asociados al cumplimiento de las regulaciones aduaneras representan un porcentaje significativo del valor total de la operación comercial (Figura 6).

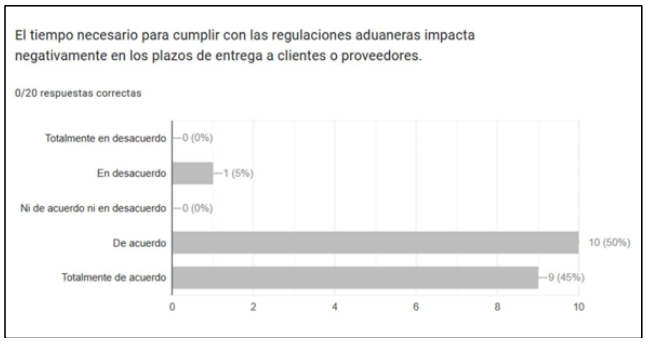
Figura 6
Costos operativos significativos



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

El 95% de los encuestados afirma que el tiempo necesario para cumplir con las regulaciones aduaneras impacta negativa mente en los tiempos de entrega a los clientes o proveedores (Figura 7).

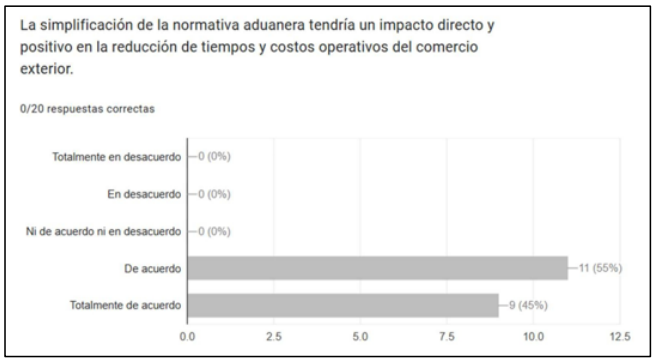
Figura 7
Impacto negativo en plazos de entrega



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

Las afirmaciones sobre posibles soluciones y medidas de eficiencia obtuvieron los niveles de consenso más altos del estudio. Absolutamente todos los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la simplificación de la normativa aduanera tendría un impacto directo y positivo en la reducción de tiempos y costos operativos del comercio exterior (Figura 8).

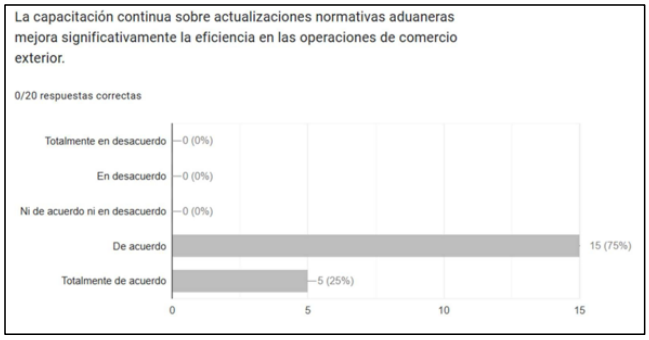
Figura 8
Simplificación normativa



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

De forma similar, el 100% opina que la capacitación continua sobre las actualizaciones normativas aduaneras mejora la eficiencia en las operaciones de comercio exterior (Figura 9).

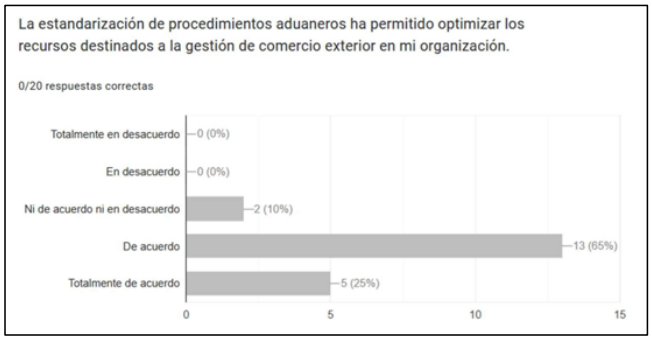
Figura 9
Capacitación continua



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

El 90% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la estandarización de procedimientos aduaneros ha permitido optimizar los recursos destinados a la gestión de comercio exterior en su organización (Figura 10).

Figura 10
Estandarización y optimización



Fuente: Burgos y Berrones (2025)

Discusión

Los resultados de la encuesta señalan que las regulaciones aduaneras son percibidas como una fuente principal de incertidumbre y causa directa de costos operativos y retrasos en los plazos de entrega. Los encuestados fueron claros al identificar que la complejidad, la ambigüedad y la constante modificación de la normativa dificultan el cumplimiento. Sin embargo, las soluciones son igual de claras, ya que la simplificación regulatoria y la capacitación continua son vistas de forma unánime (100% de acuerdo) como las vías más efectivas para mejorar la eficiencia, reducir tiempos y costos en el comercio exterior.

Esto ofrece una perspectiva clara sobre cómo la complejidad de las normativas aduaneras afecta la operativa en el comercio internacional. Los hallazgos obtenidos del análisis de las respuestas recolectadas mediante Google Forms indican que la dificultad en comprender y aplicar adecuadamente las normativas es el principal impedimento para la eficiencia en las operaciones. Asimismo, los constantes cambios en las regulaciones se identificaron como un elemento que eleva tanto los costos como los tiempos de gestión.

Los hallazgos concuerdan con Hummels & Schaur (2013), quienes demostraron que el tiempo de demora en aduanas actúa como una barrera arancelaria equivalente, donde cada día adicional de procesamiento puede representar entre el 0.6% y 2.1% de costo adicional, afectando directamente la competitividad. La rigurosidad del análisis respalda la credibilidad de los resultados y crea un punto de partida relevante para futuras investigaciones en el sector del comercio internacional, contribuyendo al entendimiento de la forma en que las normativas aduaneras afectan la eficiencia operativa.

Para asegurar la validez y la coherencia interna de la encuesta, se realizó un estudio de fiabilidad utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. Tras llevar a cabo una prueba preliminar con un grupo reducido de participantes, se logró un valor de Alfa de 0.714, lo que indica una buena consistencia interna del cuestionario. Este hallazgo sugiere que las preguntas formuladas son efectivas para evaluar de manera consistente los aspectos relacionados con la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras y su efecto en la eficiencia operativa del comercio internacional.

Al realizar una comparación de estos resultados con la información disponible, se puede notar una notable coherencia. Investigaciones anteriores, como las de Vernaza-Espinosa et al. (2020) y Zamora & Navarro (2022), han resaltado cómo la complejidad de las normas en el ámbito aduanero puede influir directamente en la eficiencia de las operaciones de comercio internacional. Asimismo, estudios como los de Hoekman & Shepherd (2015) han demostrado que existe una relación muy estrecha entre la complejidad de las regulaciones y los tiempos de procesamiento, así como los costos de operación, afecta adversamente la competitividad de las empresas. Los hallazgos de la investigación respaldan esta información previa y amplían su aplicación al entorno específico del comercio exterior en Ecuador, donde los agentes aduaneros e importadores deben lidiar con una normativa que cambia constantemente, lo que genera desafíos adicionales en la gestión operativa.

Iwanow & Kirkpatrick (2009) también encontraron que los efectos de la complejidad regulatoria son particularmente agudos

en países en desarrollo, donde las empresas enfrentan costos de cumplimiento desproporcionadamente más altos que sus contrapartes en economías avanzadas, aumentando las desventajas competitivas. Las consecuencias de estos descubrimientos son relevantes tanto para la teoría como para su práctica. En el ámbito teórico, esta investigación ayuda a profundizar en la comprensión de la conexión entre la complejidad de las normativas aduaneras y la eficacia operativa en el comercio internacional, apoyando la postura de la Teoría de la Vernaza-Espinosa et al. (2020) y lo destacado sobre cómo la carga regulatoria influye en la gestión aduanera. Desde una perspectiva práctica, los hallazgos indican que los agentes de aduanas e importadores en Ecuador necesitan implementar estrategias proactivas para ajustarse a las regulaciones en constante cambio, como la formación continua de su personal y la digitalización de sus procesos, con el objetivo de reducir los efectos adversos de la complejidad normativa y potenciar su eficiencia operativa.

Estos resultados son consistentes con lo señalado por Martincus & Carballo (2008), quienes demostraron que las intervenciones de apoyo comercial a nivel de empresa generan efectos en el margen intensivo (volumen de exportaciones) y extensivo (diversificación de mercados) del comercio internacional en países en desarrollo. Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones de este estudio. El tamaño de la muestra, aunque suficiente para un análisis exploratorio, podría limitar la generalización de los resultados a toda la población de agentes aduaneros e importadores en el comercio exterior ecuatoriano. La muestra de 20 participantes utilizada para la encuesta proporciona información valiosa, pero una muestra más amplia y diversificada podría ofrecer una visión más representativa de las percepciones y experiencias de los actores involucrados.

Asimismo, el estudio se enfocó en las regulaciones vigentes al momento de su realización, sin considerar que las normativas aduaneras son dinámicas y están sujetas a cambios constantes. Esto implica que los hallazgos reflejan un contexto específico que podría no ser aplicable en el futuro si las regulaciones son modificadas. Futuras investigaciones podrían abordar estas limitaciones ampliando la muestra, utilizando técnicas de muestreo probabilístico y considerando la inclusión de otros actores del sector. Además, sería beneficioso realizar un análisis longitudinal que permita evaluar cómo las modificaciones normativas impactan la eficiencia operativa del comercio exterior a lo largo del tiempo.

A partir de las conclusiones extraídas de este estudio, se han podido detectar varias áreas críticas que necesitan mejoras

importantes para potenciar la eficacia operativa en el comercio internacional, especialmente en relación con el efecto que causan las complicaciones normativas de las leyes aduaneras. Esta situación incide directamente en los agentes aduaneros y en los importadores, quienes se enfrentan a numerosos retos en su trabajo diario. En este contexto, se sugiere que las empresas, en colaboración con los agentes aduaneros, implementen soluciones tecnológicas innovadoras que faciliten la digitalización y la automatización de los procesos relacionados con la gestión de documentos, asegurando que la revisión y validación de estos se lleve a cabo de forma más eficiente y exacta.

Esto implica el uso de plataformas unificadas que concentren la normativa, facilitando su acceso y comprensión para todos los participantes involucrados. De igual manera, es crucial fortalecer los programas de formación dirigidos al personal que gestiona las aduanas. Estas formaciones deben ser continuas y actualizadas, garantizando que tanto los agentes como los importadores dispongan del conocimiento necesario para adherirse correctamente a las normativas actuales. Además, se aconseja el desarrollo de protocolos de comunicación claros y efectivos entre las entidades reguladoras y los operadores de comercio exterior, promoviendo una comunicación fluida y transparente. Por último, la adopción de tecnologías avanzadas de automatización, como los sistemas de inteligencia artificial para la clasificación y validación de documentos, puede ayudar de manera significativa a reducir errores y acelerar los procedimientos aduaneros, lo que repercute positivamente en la efectividad operativa del comercio internacional.

Para llevar a cabo las sugerencias y recomendaciones, es importante tener el apoyo de la alta dirección y la cooperación de funcionarios de aduanas e importadores. Se necesitarán inversiones en tecnología y formación del personal para digitalizar y automatizar procesos. Las empresas deben hacer un análisis inicial de su capacidad en gestión aduanera y determinar las áreas que necesitan mejora. Luego, deben desarrollar un plan de implementación que incluya capacitación, integración de tecnología y seguimiento. El proceso tendrá desafíos como la resistencia al cambio y limitaciones presupuestarias. Se recomienda una comunicación clara y fomentar una cultura de mejora continua para superar estos obstáculos. A pesar de los retos, los beneficios superan el esfuerzo. Una gestión aduanera mejorada permitirá a las empresas ser más competitivas en el comercio internacional.

Investigaciones futuras podrían examinar más a fondo cómo las normativas aduaneras afectan la eficiencia en el comercio internacional. Sería útil estudiar cómo diferentes tipos de productos enfrentan regulaciones específicas y cómo esto influye en los

tiempos de despacho y costos operativos (Djankov et al., 2010). También se podría investigar cómo factores como el tamaño de las empresas, su experiencia en comercio internacional y su uso de tecnología afectan su adaptación a normas complejas. Otro enfoque interesante sería hacer estudios comparativos entre países o regiones para encontrar prácticas efectivas que puedan aplicarse en Ecuador. Además, un estudio a largo plazo ayudaría a entender cómo las reformas normativas impactan la eficiencia operativa y cómo los agentes aduaneros e importadores ajustan sus métodos. Esto también podría incluir el papel de la tecnología en la mejora de la gestión aduanera. Estas investigaciones podrían ofrecer recomendaciones más precisas para los operadores del comercio internacional.

Conclusiones

Después de un análisis completo de los resultados obtenidos en esta investigación, se puede concluir que el objetivo inicial ha sido cumplido. La meta principal de este estudio consistió en investigar cómo la complejidad de las normativas aduaneras afecta la eficiencia operativa en el comercio exterior, desde la óptica de los agentes aduaneros y los importadores. Mediante la realización de encuestas a los principales actores del sector, se recopilaron datos valiosos que permiten formar una perspectiva clara y fundamentada sobre el efecto de la complejidad normativa en los procesos operativos, identificando tanto los desafíos más significativos como las oportunidades de mejora en el ámbito de las aduanas.

Los resultados mostraron una evidente inclinación hacia una conexión favorable entre la complicación de las normativas aduaneras y la efectividad operativa en el comercio internacional. Los encuestados, donde incluían a agentes de aduanas e importadores, manifestaron de manera recurrente que una mayor complejidad en las regulaciones presenta retos considerables en los procedimientos aduaneros, pero también motiva a las empresas a perfeccionar sus prácticas y aumentar sus capacidades de gestión. Estos hallazgos respaldan la hipótesis inicial de que la complejidad normativa impacta de manera directa en la efectividad operativa del comercio internacional, subrayando tanto las barreras como las oportunidades de mejora que los involucrados en el sector enfrentan.

En conclusión, esta investigación ha brindado información significativa sobre cómo la complejidad de las normas aduaneras afecta la eficacia operativa del comercio internacional, especialmente desde la perspectiva de los agentes aduaneros y los

importadores. Los resultados obtenidos subrayan la importancia de simplificar y digitalizar los trámites aduaneros, de mejorar la formación del personal y de reforzar la comunicación entre las autoridades reguladoras y los operadores comerciales.

La aplicación de estas sugerencias permitirá a las compañías acortar los plazos de despacho y reducir los errores en la documentación, garantizando un cumplimiento normativo efectivo y mejorando la competitividad en el ámbito del comercio internacional. Asimismo, se anticipa que las futuras investigaciones propuestas permitirán explorar más a fondo esta cuestión y ofrecer soluciones ajustadas a las necesidades del sector. En un contexto mundial que está en continuo cambio, donde las normativas aduaneras se están volviendo cada vez más complejas, es esencial que los agentes aduaneros y los importadores dispongan de las herramientas y el conocimiento necesario para manejar sus operaciones de forma efectiva. Así, se impulsará el comercio exterior, beneficiando a las empresas implicadas y al crecimiento económico del país.

Referencias

Altamirano Vásquez, M., & Carreón Solano, A. (2025). *Las prácticas desleales del comercio internacional. Interconectando Saberes*. https://n9.cl/e0ewz

Anguita, C., Labrador, JR & Campos, JD (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria, 31* , 527-538. https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8

Baquero Zúñiga, M. F. (2014). Análisis de la incidencia de la normativa de comercio exterior en las pymes ecuatorianas y propuestas para el mejoramiento de su internacionalización. [Tesis de Maestría]. UTPL. http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/11126

Bourdet, Y., & Persson, M. (2012). Completing the European Union Customs Union: The effects of trade procedure harmonization. *JCMS: Journal of Common Market Studies, 50*(2), 300-314. https://doi.org/10.1111/j.1468-5965.2011.02203.x

Burgos Briones, O. & Berrones Aguilar, J. (2025). Análisis de la incidencia de la complejidad normativa de las regulaciones aduaneras en la eficiencia operativa del comercio exterior, desde la perspectiva de agentes aduaneros e importadores. [Tesis de Maestría no publicada]. UNEMI, Universidad Estatal de Milagro.

Cadot, O., & De Melo, J. (2008). Why OECD countries should reform rules of origin. *The World Bank Research Observer, 23*(1), 77-105. https://doi.org/10.1093/wbro/lkm010

Campble Price , E. A. (2024). La administración aduanera en Panamá y su relación con el sistema internacional de comercio. *Revista Contacto, 4*(1), 147–156. https://doi.org/10.48204/contacto.v4n1.5208

Coase, R. H. (1937). The nature of the firm. *Economica, 4*(16), 386-405. https://doi.org/10.1111/j.1468-0335.1937.tb00002.x

Cornejo, R. (2022). impacto del Sistema Armonizado en las reglas de origen. *Revista Aportes Para la Integración Latinoamericana, 46*, 040. https://doi.org/10.24215/24689912e040

Dennis, A., & Shepherd, B. (2011). Trade facilitation and export diversification. *The World Economy, 34*(1), 101-122. https://doi.org/10.1111/j.1467-9701.2010.01303.x

Djankov, S., Freund, C., & Pham, C. S. (2010). Trading on time. *The review of Economics and Statistics, 92*(1), 166-173. https://doi.org/10.1162/rest.2009.11498

Hoekman, B., & Shepherd, B. (2015). Who profits from trade facilitation initiatives? Implications for African countries. *Journal of African Trade, 2*(1-2), 51-70. https://doi.org/10.1016/j.joat.2015.08.001

Hollweg, C., & Wong, M. H. (2009). Measuring regulatory restrictions in logistics services. *ERIA Discussion Paper Series, 14*, 1-37. https://www.eria.org/ERIA-DP-2009-14.pdf

Hummels, D. L., & Schaur, G. (2013). Time as a trade barrier. *American Economic Review, 103*(7), 2935-2959. https://doi.org/10.1257/aer.103.7.2935

Iwanow, T., & Kirkpatrick, C. (2009). Trade facilitation and manufactured exports: Is Africa different? *World Development, 37*(6), 1039-1050. https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2008.09.014

La Noire Núñez, JA (2022). El mejoramiento de los servicios logísticos y la facilitación del comercio exterior al amparo del Decreto Legislativo 1492. *Giuristi: Revista de Derecho Corporativo, 3*(6), 95–111.https://doi.org/10.46631/Giuristi.2022.v3n6.07

Maldonado, R. L., Mariscal Rosado, Z. M. & García Freire, N. J. (2024). *Evaluación del conocimiento de las regulaciones aduaneras por parte de emprendedores en Ecuador.* Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores. https://doi.org/10.46377/dilemas.v11i2.4064

Martincus, C. V., & Carballo, J. (2008). Is export promotion effective in developing countries? Firm-level evidence on the intensive and the extensive margins of exports. *Journal of International Economics, 76*(1), 89-106. https://doi.org/10.1016/j.jinteco.2008.05.002

Medina López, D. S., Orellana, M., Tonon Ordóñez, L. B., & Zambrano-Martinez, J. L. (2023). Modelo visual del comercio externo en exportaciones ecuatorianas. *Revista Tecnológica – ESPOL, 35*(2), 143-156. https://doi.org/10.37815/rte.v35n2.1051

Moïsé, E., & Sorescu, S. (2013). *Trade facilitation indicators: The potential impact of trade facilitation on developing countries' trade.* OECD Trade Policy Papers, 144, OECD Publishing. http://dx.doi.org/10.1787/5k4bw6kg6ws2-en

Nikiforovich Sídorov, V. & Sidorova, E. (2024). La facilitación del comercio y la ventanilla única en la Unión Europea. *Revista Electrónica de Direito, 33*(1). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9392863

Portugal-Perez, A., & Wilson, J. S. (2012). Export performance and trade facilitation reform: Hard and soft infrastructure. *World development, 40*(7), 1295-1307. https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2011.12.002

Taherdoost, H. (2016). Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research. I*nternational journal of academic research in management* (IJARM), 5. http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3205035

Vernaza-Espinosa, OM, Ponce-Ruíz, DV, & Álvarez-Gómez, LK (2020). Modelo de competitividad de agentes aduaneros para la productividad del comercio exterior en el Ecuador. *IUSTITIA SOCIALIS, 5*(2), 821–834. https://doi.org/10.35381/racji.v5i2.1070

Zamora, A., & Navarro, J. (2022). El sistema logístico del comercio exterior en los países del APEC. *CONfines de ciencia política y relaciones internacionales, 34*(18). https://doi.org/10.46530/cf.vi34/cnfns.n34.p11-28